

Réseau des Acteurs de l'Habitat Bourgogne  
Implication des habitants et espaces collectifs  
dans les PRU  
« Les habitants dans la gestion de proximité »

Restitution de l'atelier 3 du 25 janvier 2013  
Bruno YGAUNIN  
Délégué du Préfet en Côte d'Or

# **Les habitants dans la gestion de proximité**

Pour les participants, l'implication des habitants dans la gestion urbaine de proximité est indispensable.

Les habitants, utilisateurs premiers des espaces et des services, ont une expertise d'usage et contribuent, avec les gestionnaires, au fonctionnement du quartier.

L'implication doit s'inscrire dans une démarche de coordination entre gestionnaires.

Mettre en place des dispositifs relève de la compétence des professionnels et suppose méthodes, outils et savoir-faire.

Elle suppose aussi une volonté politique.

# Les habitants dans la gestion de proximité

## Quel est le problème ?

- Nécessité de réaborder la démarche de GUP,
- La transformation du quartier appelle la définition de nouveaux modes de gestion et de nouvelles règles d'usages,
- Il s'agit d'améliorer la vie quotidienne et développer des actions de proximité pour mieux vivre ensemble
- Répondre à des problèmes concrets des habitants,
- Nécessité de faire évoluer la GUP, en y intégrant l'accompagnement du volet social : la GUSP.

# Les habitants dans la gestion de proximité

Pourquoi est-ce important d'impliquer les habitants dans l'amélioration de la gestion de leur quartier ?

- Les habitants ont la connaissance des atouts et dysfonctionnements de leur quartier,
- Par leurs pratiques, ils contribuent au cadre de vie, à l'élaboration et au respect de règles d'usages dans les espaces et à la régulation (implicite ou explicite) des comportements du voisinage,
- Par leur intégration dans des réseaux de relations sociales et de voisinage, ils participent à la diffusion d'informations qui ont un impact sur l'ambiance du quartier et sur la confiance accordée aux institutions.

# Les habitants dans la gestion de proximité

## Objectifs et conditions de réussite (1)

- Clarifier les objectifs et les règles entre élus, techniciens et habitants,
- Articuler la démarche d'implication des habitants avec la conduite du projet de rénovation urbaine,
- Mettre en place une information claire et transparente est une condition nécessaire à la mobilisation et à la participation des habitants,

# Les habitants dans la gestion de proximité

## Objectifs et conditions de réussite (2)

- S'appuyer sur le personnel de proximité : gardiens, agents de médiation, agents d'entretien...
- Informer les professionnels du quartier,
- S'appuyer sur l'aménagement des unités résidentielles pour impliquer les habitants (diagnostic en marchant, dispositif de veille, systèmes de cotation ...),
- Travailler sur l'élaboration et l'appropriation de règles d'usages partagées avec les habitants.

# Les habitants dans la gestion de proximité

Une démarche inscrite dans la loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine

- Mise en place d'un collège au sein du Conseil national des villes,
- Création de conseils citoyens, composés d'habitants, d'associations et d'acteurs locaux dans les contrats de ville,
- Soutien d'initiatives innovantes sur la participation et la capitalisation d'expériences pour créer une méthodologie commune,
- Création des Maisons de projets dans les PRU.