

PROGRAMME

Développer des services destinés aux habitants des territoires détendus :
lesquels ? à quelles conditions ?

Jeudi 24 novembre
14h-17h

En visioconférence

Cette rencontre s'inscrit dans un cycle d'une dizaine d'ateliers interacteurs, organisée par l'Union Sociale pour l'Habitat avec l'appui de la Banque des Territoires. Réunissant acteurs et partenaires locaux, nationaux et monde de la recherche, ces rencontres visent à faciliter l'adaptation des réponses des acteurs de l'habitat notamment social, à la diversité des besoins des territoires.

L'USH Centre-Val de Loire organise un atelier sur le thème des services en territoires détendus. Après l'illustration par quelques retours d'expériences de services aux locataires développés par des bailleurs sociaux, un temps de travail autour de cas pratiques permettra de réfléchir collectivement aux opportunités et besoins en matière de services en territoires détendus et à la manière dont ces services peuvent se développer (objectifs, partenariats, modèles économiques, etc.).

14h – Introduction

- Un.e représentant.e de **l'Union Sociale pour l'Habitat Centre Val de Loire**
- Intervention de **Thierry PIEDIMONTE, Chef de mission Qualité de service – Union Sociale pour l'Habitat**

14h15 – Le cadre juridique du développement de services pour les opérateurs sociaux en particulier

- **Bruno WERTENSCHLAG**, avocat et Directeur associé à FIDAL

14h30 - Développer des nouveaux services à destination des habitants des territoires détendus : retours d'expériences d'organismes du Mouvement Hlm

- **Pitch – Présentation de 5 retours d'expériences**
 - L'Agence Mobile :
Tiphaine ZAPLOTNY, Directrice générale adjointe et Gestion Locative de Proximité de Val Touraine Habitat
 - Conciergerie & Vous :
Mehdi RIACHI, Directeur de l'amélioration des processus, AMSOM Habitat (sous réserve)

- “Les Avantages Vosgelis”: SchoolMouv, Pack JUMP
Un.e représentant.e de **Vosgelis**
- “Savoir et comprendre pour être vu” :
Stéphane LEBLANC, Directeur Politique de la Ville et **Christine STREEL**,
responsable d'agence du groupe Sambre Avesnois Immobilier
- Projet “Santé Ville Hôpital”
Hélène CHESSEL, Directrice Générale d'Evolea et **Pascal GIACOMONI**, Directeur
Patrimoine et Développement d'Evolea
- **Echanges sur les facteurs de réussite, les perspectives, les enjeux du développement
de services avec les porteurs de projet**
- **Echanges avec la salle**

15h45 – Développer de nouveaux services : ouvrir le champ des possibles

- **Atelier participatif : quels services ? quelles modalités de développement ?**
- **Table ronde : Quels besoins en services dans les territoires détendus ?**
 - **Bérengère DAVIAUD**, Responsable de pôle à l'Avisé
 - **Emmanuel VAN HILLE**, Chef du pôle Accompagnement des Territoires, DDT du
Loiret
 - **Un.e représentant.e de département (sous réserve)**

16h45 -17h – Conclusion

Mina INEFLAS, Directrice de l'Union Sociale pour l'Habitat Centre Val de Loire