

L'INJONCTION AU PROFESSIONNALISME DANS LES ORGANISMES HLM : LA CONSTRUCTION ET LA TRANSMISSION DES SAVOIRS INTRA-ORGANISATIONNELS ENTRE GROUPES PROFESSIONNELS



DOCTORANT :

Vincent Marquant

Centre de recherche sur la formation (CRF) au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

THÈSE DIRIGÉE PAR :

Denis Lemaître

Résumé

Les organismes Hlm s'engagent dans des dispositifs de valorisation et de reconnaissance de leur « professionnalisme » (labels ou certifications). Cela répond aux injonctions à la professionnalisation du Mouvement Hlm visant le développement des compétences des acteurs et la transformation des contextes de travail dans une société qu'il définit comme « en transition » (économique, institutionnelle, sociale, énergétique et climatique, etc.). La qualité de professionnel d'un organisme Hlm n'est plus seulement initiée par l'organisation elle-même mais suppose désormais d'être reconnue par les autres acteurs avec lesquels elle interagit dans l'accomplissement de ses activités.

À partir de la mise en œuvre de la démarche de labellisation Quali'Hlm au sein de l'Oph93, la recherche doctorale part de l'hypothèse que se mêlent dans les organismes Hlm un ensemble de savoirs, de valeurs et de traits identitaires professionnels entre groupes professionnels hétérogènes (mondes professionnels de la proximité, des services centraux de support, des services techniques et de maîtrise d'ouvrage) permettant une diversité de dynamiques individuelles de production de savoirs. L'objectif sera l'observation des processus de construction et de transmission des savoirs entre groupes professionnels, notamment à travers le développement de pratiques réflexives (analyses des pratiques).

Disciplines: Sciences de l'éducation Formation des adultes

Thèmes: Organisme Hlm Logement social Organisation-métiers Qualité de service

●●○ ÉTAT D'AVANCEMENT

Thèse en cours, troisième année. Stabilisation du cadre théorique. Réalisation des entretiens. Premières analyses des matériaux. Rédaction de chapitres théoriques publications à venir.

€ FINANCEMENT

Thèse en Cifre avec l'Office public de l'habitat 93.

👤 CONTACT

• marquantv@gmail.com
06 68 41 75 49