

LA PARTICIPATION DES LOCATAIRES : UN INSTRUMENT DE GESTION DANS LES ORGANISMES HLM

Docteure :

Jeanne Demoulin

Lavue (Laboratoire architecture ville urbanisme environnement), UMR 7218,
Université de Paris-Ouest Nanterre La Défense



Thèse dirigée par :

Marie-Hélène Bacqué

Résumé

Cette thèse interroge les effets de l'intégration de l'impératif participatif dans les organismes Hlm à partir de trois terrains de recherche complémentaires: les discours des dirigeants du Mouvement Hlm, les dispositifs de « concertation locative » et les actions de « développement social ». Nous mettons tout d'abord en évidence la manière dont les dispositifs participatifs viennent accompagner le tournant néolibéral de l'action publique à partir de la fin des années 1970 et montrons ce faisant l'ancienneté de la coexistence entre deux formes de participation, la première mettant l'accent sur l'évaluation du service rendu et la seconde sur l'accompagnement social des locataires. Le regard est ensuite porté sur les pratiques actuelles des organismes Hlm, étudiées à partir d'une enquête menée au sein d'un organisme Hlm. En caractérisant les attendus attachés aux dispositifs, les conditions de leur mise en œuvre et leurs effets sur le système d'acteurs, la thèse met en lumière le sens donné à la participation dans le milieu Hlm, caractérisé par la coexistence de logiques patrimoniale, entrepreneuriale et sociale. Elle enrichit la compréhension des logiques qui président à la formalisation et à la diffusion de dispositifs participatifs dans les sociétés contemporaines d'une part, de leurs effets sur les pratiques professionnelles et les relations entre institutions et individus d'autre part. Cette thèse entend ainsi contribuer à l'analyse des transformations systémiques produites par l'intégration de la participation dans les structures sociales.

Spécialités: **X Aménagement** **X Urbanisme** **X Sociologie**

● ● ● ÉTAT D'AVANCEMENT

Thèse soutenue le 25 juin 2014.



FINANCEMENT

Convention Cifre en partenariat avec
ICF Habitat La Sablière.



PUBLICATIONS

• Demoulin J., « Du locataire au client, participation et tournant néolibéral dans la gestion des Hlm », *Participations*, n° 10, 2014, pp. 15-38.

• Demoulin J. et Tribout S., « Construire des espaces de réflexivité pour analyser et transformer les pratiques professionnelles: un travail de légitimation », *Interrogations ?*, n° 19, 2014, [en ligne] <http://www.revue-interrogations.org/Construire-des-espaces-de>



CONTACT

• jeanne.demoulin@gmail.com