

« QUOI DE NEUF CHERCHEUR(S) ? » EN RHÔNE-ALPES

Partenariat :

Association régionale des organismes d'Hlm de Rhône-Alpes (Arra Hlm)

et

chercheurs de la région Rhône-Alpes travaillant sur le logement et l'habitat

Résumé

En 2014, l'Arra Hlm a souhaité se rapprocher du monde de la recherche pour croiser les analyses et les points de vue et enrichir le Réseau des acteurs de l'habitat en Rhône-Alpes. Il a été décidé de mettre en place une réunion annuelle pour valoriser le travail entre les acteurs de l'habitat et la recherche : « Quoi de neuf chercheur(s) ? ».

L'édition 2015 (25 novembre) a porté sur le thème : « La relation avec l'habitant : quelle qualité de service ? ». En effet, les préoccupations autour de la relation de service ont concerné l'ensemble des politiques publiques depuis une quarantaine d'années, la recherche sur le sujet a émergé vers la fin des années 1980. Deux grands axes ont structuré les questions posées par les chercheurs :

- les interactions entre prestataires et usagers et la construction de la relation de service ;
- la question de la transformation de l'organisation du travail face à l'émergence de la notion de service et de relations de service.

Trois chercheuses sont intervenues durant cette rencontre :

- **Barbara Allen** a proposé un éclairage sur les enjeux en matière de gestion urbaine de proximité, à travers la présentation des processus par lesquels les rapports sociaux seraient doublement médiatisés par l'espace et par les modes de gestion ;
- **Jeanne Demoulin** a présenté sa thèse sur la participation des locataires comme instrument de gestion dans les organismes Hlm et a mis en avant les différentes formes de participation à l'œuvre au sein des organismes Hlm, de la concertation locative au développement social, en qualifiant les actions engagées et les publics appelés à participer ;
- **Lucie Bonnet** a fait état de sa recherche concernant les évolutions de la qualité de service et ce qu'elles viennent saisir des relations engagées avec les habitants.

Spécialité : **X Sociologie**

●●○ ÉTAT D'AVANCEMENT

La rencontre 2016 (30 juin) a porté sur la thématique des politiques d'attribution et des enjeux de mixité sociale. Elle a proposé, en premier lieu, un panorama de la recherche sur ces thèmes, puis des étudiants de l'Université Lyon 2 ont présenté leurs travaux menés dans le cadre du partenariat avec l'USH sur les expériences de location active et de bourse d'échanges de logements (Pays voironnais, Métropole de Lyon et Haute-Savoie).

€ FINANCEMENT

« Quoi de neuf chercheurs ? » est une des quatre séances annuelles 2016 du Réseau des acteurs de l'habitat en Rhône-Alpes financé :

- dans le cadre de la convention USH/CDC 2014-2016 à hauteur de 6 500 euros ;
- au niveau régional, par la CDC, à hauteur de 15 000 euros.

📄 PUBLICATION ATTENDUE

- L'édition 2015 du *Journal du Réseau des acteurs locaux de l'Habitat Rhône-Alpes*, retrace l'activité de l'année à travers les différents ateliers, notamment le « Quoi de neuf chercheurs ? » du 25 novembre 2015, avec des interviews des chercheuses intervenues ce jour-là.

👤 CONTACTS

- Aïcha Mouhaddab, directrice de l'Arra Hlm
a.mouhaddab@arra-habitat.org
- Loïc Bonneval, maître de conférences,
Université Lyon 2 et Centre Max-Weber
loic.bonneval@univ-lyon2.fr