Des réfugiés syriens relogés en France : « On est venus chercher la paix, on l'a trouvée »

LE MONDE | 09.10.2015 à 18h03 • Mis à jour le 10.10.2015 à 12h44 | Par Aline Leclerc (journaliste/aline-leclerc) (Saint-Etienne, envoyée spéciale)



La ville de Saint Etienne accueille les premiers réfugiés Syriens arrivés de Munich en septembre. Elle les installe dans un appartement meublé de la commune. Benjamin Girette / IP3 POUR LE MONDE

Et enfin, ils ont posé leurs valises. Ou plutôt deux grands sacs de supermarchés et deux sacs à dos neufs bourrés d'affaires données par des associations. Il ne leur reste malheureusement rien de leur vie en Syrie. Le peu qu'ils avaient emporté a fini au fond de la Méditerranée, cet été, entre la Turquie et la Grèce. De si mauvais souvenirs. Mais pour Ali (les prénoms ont été changés, à la demande des intéressés) et ses deux fils de 19 et 23 ans, ce jeudi 8 octobre marque la fin du voyage. Et le début d'une nouvelle vie. Pour eux, elle s'écrira dans la Loire, à Saint-Etienne.

Les 90 premiers réfugiés vont arriver dans la Loire d'ici quelques semaines

Solidarité. « La Loire sera à la hauteur de sa tradition d'accueil », insiste le préfet de la Loire, Fabien Sudry, qui multiplie les réunions pour préparer l'arrivée imminente des premiers Syriens, Irakiens et Erythréens.

a Loire recevra les 90 premiers réfugiés syriens, irakiens, érythréens, d'ici quelques semaines », annonce Fabien Sudry, le préfet de la Loire, lors de sa conférence de presse de rentrée ce mercredi 16 septembre.

Ce chiffre est connu depuis uinze jours », avoue le repré-

entant de l'État.

lais que l'on ne s'y trompe s. Il ne s'agit pas de la répartion dans la Loire des 000 réfugiés que François llande a promis de recevoir 2017. Mais des 6 750 pernes dont l'accueil en urgenn France a été acté en

« Les services préfectoraux ont été contactés par une dizaine d'élus et de particuliers volontaires », glisse, laconiquement, le préfet Sudry, pas très prompt «à distribuer des bons et des mauvais points en divulguant les noms », mais soulignant, au passage, apprécier «cette ouverture à l'accueil des réfugiés, quand l'essentiel est en jeu ».

Parce que « l'État ne fera pas peser sur d'autres la charge qui lui revient », ces bonnes volontés bénéficieront d'un accompagnement. D'abord financier. Les volontaires à l'accueil, collectivités, associations et particuliers bénéficieront de 1 000 euros pour la création d'une place d'hébergement

promis le ministère de l'Intérieur.

L'organisation dévoilée le 28 septembre

Des hébergements qui ne seront pas localisés dans une poignée de communes. En effet, Fabien Sudry ne prône pas l'existence d'un seul et même lieu, mais «une équité départementale ».

Impossible de proposer une des 1005 places départementales dédiées à l'accueil des demandeurs d'asile. Elles sont toutes occupées. Fabien Sudry multiplie donc les réunions, avec les acteurs sociaux et de l'accueil, pour identifier

d'autres lieux : des logements vacants ou sociaux, par exemple. Pour l'épauler, il a désigné Didier Couteaud comme coordinateur départemental. Cet homme connaît bien son sujet : directeur départemental de la cohésion sociale, il gère l'hébergement en Centre d'accueil de demandeurs d'asile (Cada) et l'hébergement d'urgence. Et a une première échéance en tête : le 28 septembre. C'est ce jour-là que Fabien Sudry présentera aux maires, l'organisation mise en place pour accueillir les 90 premiers réfugiés.

« Je ne suis pas inquiet sur notre capacité de les recevoir de façon adaptée », confie le préfet Sudry, qui sait que dans les prochains mois, il connaî-



w Fabien Sudry, préfet de Photo Frédéric Chambert

tra la répartition des 24 000 réfu France ouvre «Le pourcent ment sera dé tion du non du marché il est tre Loire ». I

IFUDI 17 SEPTEMBRE

Condition de réussite N° 1 :

Un engagement politique fort et citoyen 2

Condition de réussite N° 2 :

Présentation d'un plan d'action :

- le bailleur
- le maire
- l'opérateur
- le PCD
- l'État
- les organismes...

Phase 0 : Pr	éparation de l'accueil et de l'ac	compagnement	
Objectifs	Actions à mener et Principes validés	Modalités de mise en œuvre	P
Définir les places disponibles mobilisables dans le parc HLM (Type de logements, localisation)	personnes, choix de 2 à 3	- Etablir une liste prioritaire des HLM répondant à ces critères	- D et /
	- Mixité sociale : faire l'inventaire des possibilités hors QPV, y compris dans les zones rurales		
	- Vérifier l'accès aux services : possibilités d'accueil des écoles, collèges, lycées dans le périmètre, médecins généralistes	- Avis et validation de la liste	- I
	- Accord des maires (prendre en compte les propositions spontanées, et solliciter l'accord quand on a des places vacantes mobilisables)	- Avis des maires	la p E
	- Remontée des propositions Min de l'intérieur / DIHAL		-
Définir un opérateur chargé de la coordination et de l'accompagnement sur 6 mois	- Réunion des associations ayant le savoir-faire, et choix d'un ou plusieurs opérateurs	- Convention Etat / Opérateur(s)	-
(avant bascule vers le droit commun)	Mission de l'opérateur : - 1 ^{er} accueil (bus), langue parlée (arabe, kurde ? Tigrina?) - 1ères dépenses avant		-
	ouverture des droits - intermédiaire avec les CL - accès et ouverture des droits et prise de rdv et accompagnement dans les démarches (mois 1 et 2) - intermédiaire avec l'école, collèges (dès le mois 1) - intermédiaire avec l'OFII	- Référent mairie à désigner - Référent CAF, CPAM, CD à désigner - Coordonnées directeur école - Référent OFII à	er

- intermédiaire avec l'OFII (stages d'apprentissage de la

langue française (mois 3 et

- intermédiaire avec le

suivants)

désigner

- Référent santé à

Plan d'action « Accueil de réfugiés dans la Loire ;

	système de santé et accompagnement (PASS, CH, médecins généralistes, centre de santé St Etienne) - création d'un répertoire des coordonnées des référents pour tout le réseau constitué (mois1) - accompagner le glissement de bail (mois 4) - accompagner l'insertion professionnelle (rdv Pôle emploi)	- Convention bail glissant avec OPHLM - Contrat d'insertion RSA	- DDC - HLM DDCS - pôle emplo CD
Définir le rôle des mairies ou EPCI	- assurer un suivi de proximité notamment en l'absence de l'opérateur (et transmission des pb à l'opérateur) - mettre en place l'accueil périscolaire, la cantine, la garderie, lien centres sociaux - mettre à disposition (si possible) un appui CCAS avec l'opérateur - appui logistique pour le mobilier/équipement en lien avec l'opérateur - fournir le 1er accueil (affaires scolaires et 1er frigo rempli) - aide aux transports	 Référent mairie Référent ACM Référent AS CCAS 	- Ass
Définir le rôle du conseil départemental	- ouvrir les droits RSA et financement - mettre en place les contrats d'insertion	- référent du CD	
Définir le rôle des HLM	- mettre à disposition des logements et suivi en lien avec l'opérateur - transmettre le bail : du statut d'occupant à locataire via la sous location - superviser l'aménagement et l'emménagement des locaux - assurer la médiation de proximité	- référent OPHLM - service : Présence Médiation	- DD
Assurer la coordination territoriale	- installer un comité de pilotage avec les acteurs ci dessus (il aura vocation à se réunir régulièrement)	- lieu : mairie	-co pilot: mair: /Etat
	- assurer la communication	En lien avec maires	- Pré

Condition de réussite N° 3 : impliquer les maires et la société civile recherche du coût direct = 0









1000 € p.p par commune!

Réfugiés ENTRAIDE PIERRE VALDO - EXEMPLE DE KIT ÉQUIPEMENTS APPARTEMENT-3.xlsx

Contenu du kit literie

	Nombre de personnes par ménage				age			
	1 2 3 4 5 6 7					8		
DRAPS HOUSSE			1 1	oar p	erso	nne		
DRAPS PLATS			11	oar p	erso	nne		
COUETTES	1 par personne							
OREILLERS	1 par personne							
TAIES D'OREILLERS	1 par personne							
SOMMIERS	1 par personne							
JEUX DE PIEDS POUR SOMMIERS	1 par personne							
MATELAS AVEC HOUSSE IMPERMEABLE								

Toute la literie (hors linge de lit) est non feu.

Réfugiés ENTRAIDE PIERRE VALDO - EXEMPLE DE KIT ÉQUIPEMENTS APPARTEMENT-3.xlsx

Contenu du kit puériculture

	Nombre de personnes par ménage					age:		
	1	2	3	4	5	6	7	8
REHAUSSEURS								
SIEGES AUTO			1 p	oar e	nfan	t né		
LIT PARAPLUIE			1	par e	enfar	it né		
MATELAS BEBE		1 par enfant né					119	
DRAPS HOUSSE BEBE			1	par	enfa	nt né		1741-
GIGOTEUSE 0-6 MOIS			1	par	enfa	nt ne	é	
GIGOTEUSE 6-24 MOIS			1	par	enfa	int n	é	

Réfugiés ENTRAIDE PIERRE VALDO - EXEMPLE DE KIT ÉQUIPEMENTS APPARTEMENT-3.xlsx

Contenu du kit entretien

	Nombre de personnes par ménage			
	1 2 3 4 5 6 7 8			
POUBELLES A PEDALE	1 par ménage			
SEAUX AVEC ANSE	1 par ménage			
BALAIS BROSSE - LAVE PON	1 par ménage			
BALAIS	1 par ménage			
MANCHES A BALAI	1 par ménage			
SERPILLIERES	1 par ménage			
PELLES/BALAYETTES	1 par ménage			
ETANDAGE	1 par ménage			

octobre 2015 - Accueil des réfugiés		T1	T2	T4	T5	TC	TAL
Personnes			1	2	6	8	17
Sel	1 boite 350g		1	1	1	1	4
Poivre	1 boite 80g		1	1	1	1	4
Huile tournesol	1 litre		1	1	3	3	8
Vinaigre blanc	1 litre		1	1	1	1	4
Moutarde	1 bocal 500g		1	1	1	1	4
Farine	1 kg		1	2	3	3	9
Café lyophilisé	100g		2	2	3	4	11
Thé	25 sachets		1	1	2	2	6
Chocolat poudre	1kg		1	1	2	2	6
Pates	1kg		3	3	5	6	17
Riz	1kg		2	2	4	5	13
Semoule couscous	1kg		2	2	4	5	13
Sucre	1kg		2	2	4	4	12
Chocolat	tablette 50g		5	5	10	10	30
Biscottes	boite 300g		2	2	4	5	13
Soupe de légumes	1L		4	4	8	10	26
1 - 14 11117	pack de 6L		1	1	3	4	9
Lait UHT	boite de 12		2	2	4	4	12

Condition de réussite N°4:

Responsabiliser les bailleurs et propriétaires :

- proposition d'AMOS
 descendante » de
 logements vacants
 (répartition équilibrée)
- saisine (proposition« montante ») quandl'initiative vient du maire
- condition bail et sécurisation
- pas de gratuité



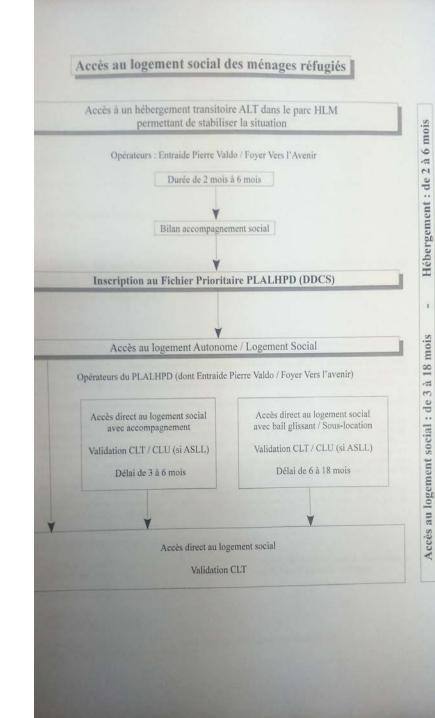
Condition de réussite N°4 bis :

S'inscrire dans le « tempo » DIHAL

 et donc réserver les logements sur zones attractives au-delà d'un mois (par ALT)

Sécuriser le parcours logement : de l'hébergement au logement autonome

- autonomie à 6 mois maxi



CONVENTION D'OCCUPATION PRECAIRE INTERMEDIATION LOCATIVE AVEC ALT

ENTRE:	

ci-après dénommé le bailleur, d'une part,

ET:

L'Association Entraide Pierre Valdo, ayant son siège Lieu dit Pont Bayard – 42580 LA TOUR EN JAREZ, représenté par Monsieur Walter MONNET, en sa qualité de Directeur Général

ci-après dénommé le(s) preneur(s), d'autre part,

PREAMBULE:

Vu les dispositions de la Circulaire Interministérielle du 22 juillet 2015 relative à la mise en œuvre du plan « répondre au défi des migrations : respecter les droits – faire respecter le droit », les services de l'Etat ont sollicité les bailleurs sociaux de la Loire pour la mise à disposition de logements au bénéfice de l'Association Entraide Pierre Valdo agréée par l'Etat, en vue de la location à des fins d'hébergement en intermédiation locative ALT pour des ménages réfugiés relevant du PLALHPD.

La présente convention ne concerne que les réfugiés orientés par l'Etat (DIHAL et DDCS de la Loire)

Condition de réussite N°5:

L'opérateur désigné par le coordonnateur départemental : Pivot du dispositif

1 accompagnant pour 30 Répartition territorial

« _lls sont là ! »

Début de la phase post-accueil



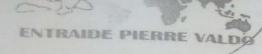
Phase 2 : Réussir l'accompagnement

- Mois 1 et 2 : Ouverture des droits, scolarisation, santé, accompagnement vers et dans la cité...
- Mois 3 et 4 : Apprentissage du français, rdv Pôle Emploi et ML
- Mois 5 et 6 : Autonomie (logement, insertion pro, GJ)

= COPIL départemental régulier

Outil de suivi N°1:

Fiche de suivi par famille (maj tous les mois)



the Sta mations of a control of the state of

Accueil du 8/10/2015 : Ménage syrien accueilli Place Duclos à SAINT-ETIENNE : Homet ses deux fils de 19 et 21 ans

Logement	
	Lors des visites à domicile, nous avons constaté que le log entretenu. La famille a une expérience liée à l'entretien d La famille s'est bien intégrée à la ville et au quartier.
Ressources	effectué le 9/11/2015. Aide et accompagnement dans l'ouverture d'un livret A
СРАМ	Pécules versés par l'EPV en attendant l'ouverture des droi Dossier CMU/CMU-C envoyé le 13/10/2015. Affiliation à la Loire le 22/10/2015.
Santé	La famille n'a signalé aucun problème. Contact avec un mé maitrisant l'arabe. Coordonnées remises à la famille
Apprentissage du Français	Sollicitations de plusieurs centres sociaux/maison de quart secteur. Sollicitation du centre social de Monthieu + cours lien avec le centre social Valbenoite : participation de la fai cours sociolinguistiques. Elle est également dans l'attente de la formation linguistique par le Contrat Accueil et d'Intégration OFII. Rendez-vous OFII pour visite médicale et CAI le 8/12/2015.
Insertion professionnelle	Inscription à Pôle Emploi en cours, en attente de rendez-vo Les jeunes rencontrent le 01/12/2015 la mission locale
Scolarité	Rencontre avec le CILEC le 20/10/2015, interrogation sur le financement Rencontre avec le CIO le 6/11/2015 et 10/11/2015 en atten retours pour envisager l'intégration en BTS informatique po jeune et l'université pour le plus âgé. En lien avec le CIO Cot Mounier Unité Pédagogique pour les éleves allophones arriv M. ESCANDE Inspecteur de l'Éducation Nationale, chargé de l'Information et de l'Orientation Conseiller technique de l'IA
Soutien alimentaire	Orientation auprès de la Croix Rouge Orientation auprès des Restos du Cœur (période hivernale)
Transport	Carte STAS tarif CMUC sollicitée semaine 42 - en attente de
Documents d'Etat civil	Nouveaux récépissés de la Préfecture de la Loire récupérés l 10/11/2015 Actes de naissances, de mariage et livret de famille reçus de
Famille	Femme et deux enfants en Syrie. Courrier au Ministère de l'Il Bureau Famille Refugiés envoyé en RAR pour demande d'exp de procédure + information sur la procédure + contact du co France au Liban. Mme a rendez-vous avec le prestataire du consulat le 24/11/ pour constituer et déposer le dossier de demande de visa lon

famille de réfugié

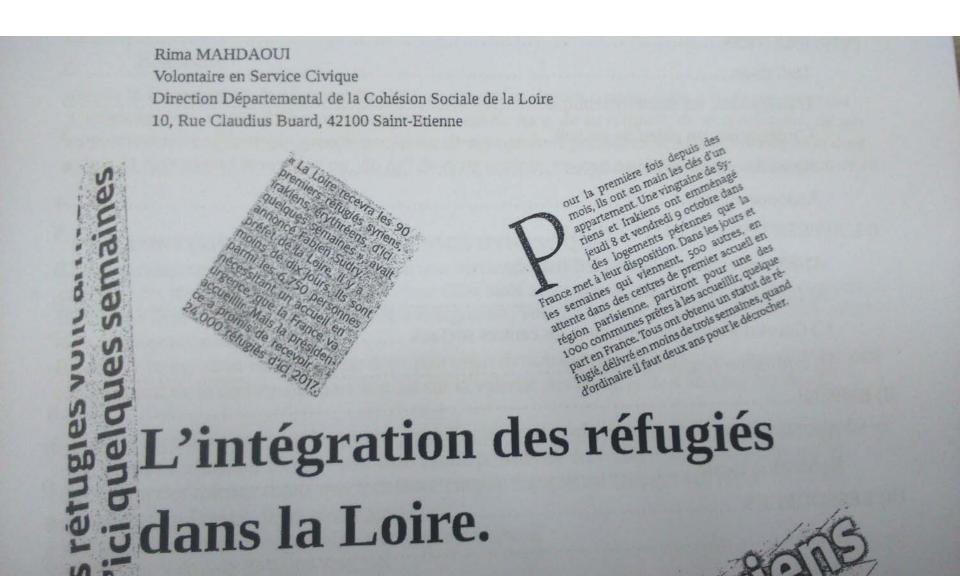
Outil de suivi N°2:

Fiche de suivi par famille « glissante » pour COPIL

Date de l'accueil Lieu de l'accueil Nb de personnes Age	08/10/15 Saint-Étienne – place Duclos 3 46/21/19	
	COPIL départemental du 25/11/2015	COPIL départemental d
	Point de situation au 23/11/2015	Point de situation au
ogement	Lors des visites à domicile, nous avons constaté que le logement est entretenu. La famille a une expérience liée à l'entretien du logement. La famille s'est bien intégrée à la ville et au quartier.	Souhait de garder l'appartement après regroupement f d'effort adapté. Projet de bail à leur nom + ouverture A
essources	Dossier RSA envoyé à SAINT-ETIENNE le 13/10/2015 Paigment offoctué le 0/11/2015	RSA ouvert. Lorsque les démarches administratives d faites, rattachement à la CAF à faire, pour RSA, AF et
'AM	Dossier CMU/CMU-C envoyé le 13/10/2015. Affiliation à la CPAM Loire le 22/10/2015.	Lorsque les démarches administratives de la famille a CPAM à faire
nté		RDV Bilan de santé CPAM le 18/02/2016
rentissage du Français	Sollicitation du centre social de Monthieu + cours ALPHA en lien avec le centre social Valbenoite : participation de la famille aux cours sociolinguistiques. Elle est également dans l'attente de la formation linguistique prévue par le Contrat Accueil et Intégration OFII. Rendez-vous OFII pour visite médicale et CAI le 08/12/2015	Formation linguistique CAI : Le père : a débuté le 05/01/2016 pour 200h, se term Les fils ont débuté le 05/01/2016 pour 90h chacun (Orientation auprès du centre social de Monthieu + CAI
tion professionnelle	Inscription à Pôle Emploi Les jeunes rencontrent le 01/12/2015 la mission locale	Le père : inscrit sur la liste des demandeurs d'emp envisagé orientation sur compétence première FL approfondissement de la langue + approfondir le p
		Mohamad : Intégration au CILEC fait pour des co

MENAGE	LOYER + CHARGES BAILLEURS	CHARGES	APL	RESSOURCES	TAUX D'EFFORT
FIRMINY	L = 262,25 C=133,12 T=395,38	Eau = 40 Elec = 25 Assurance = 13 Total = 78	291	788	23,14%
	La famille ne so ETIENNE pour	ouhaite pas rester dan des raisons familiales	s ce logemei et de proxim	nt. Car souhaite se ra lités des commodité	approcher de SAINT- s
DUCLOS avant rapprochement f.	L= 338,38	Eau = 40 Elec = 25 Gaz = 85 Assurance = 14 Total = 164	367	772	28,54%
DUCLOS après rapprochement f.	L= 338,38 C= 84,95 T= 423,33	Eau = 55 Elec = 40 Gaz = 85 Assurance = 14 Total = 194	389	1338	17,06%
	Moins de 30% d	e taux d'effort, loge	ement adap	oté – souhait du m	nénage de le garder
INTERISON	L = 432,48	Eau = 40	408	788	27,289

Mission de suivi : 1 volontaire en service civique



Problématiques qui se font jour, 5 mois après :

- Projet complémentaire de l'apprentissage du français
- Insertion professionnelle, contrat d'insertion, GJ
- Adéquation du logement dans la perspective d'une réunification familiale et régularité des conditions de séjour pour l'accès au logement social