



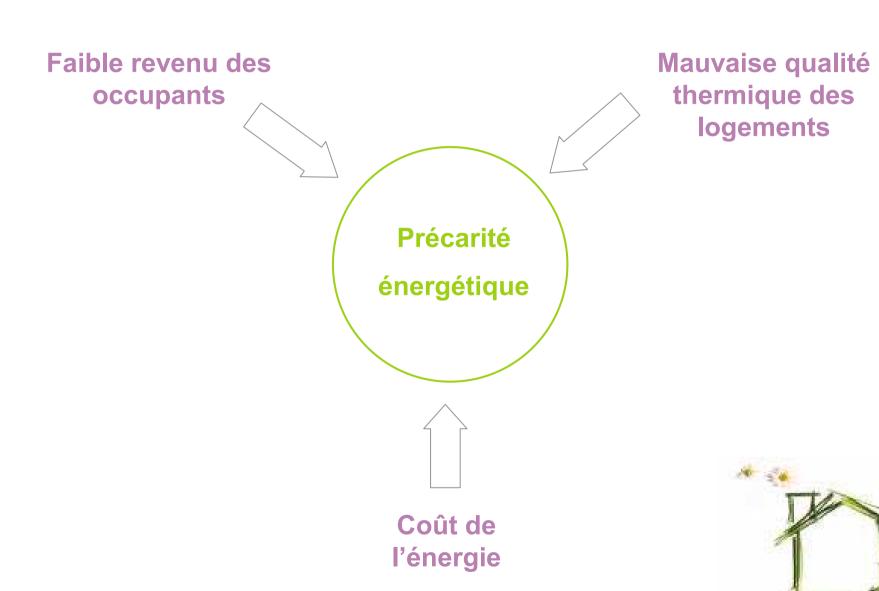


# Sensibilisation des habitants aux gestes éco-citoyens

Et partenariat contre la précarité énergétique



#### La précarité énergétique : qu'est- ce que c'est ?



#### La précarité énergétique

Les ménages en situation de précarité énergétique consacrent plus de 10% de leurs revenus à l'énergie

En moyenne les « ménages pauvres » consacrent 15% de leurs revenus à l'énergie contre 6% pour les plus aisés.

#### En France:

3,4 millions de ménages sont en situation de précarité énergétique, soit 13% des ménages



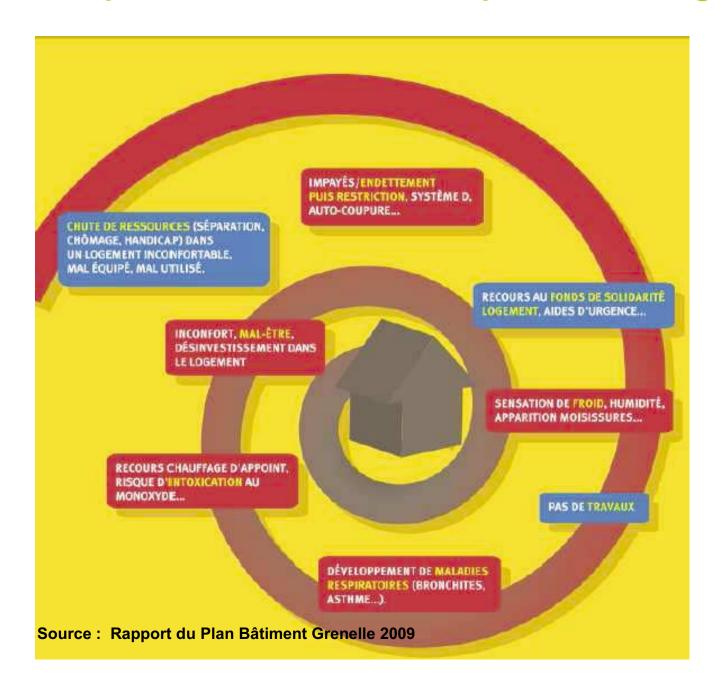
87% sont logés dans le parc privé

62% sont propriétaires

55% d'entre eux ont plus de 60 ans



#### Spirale des effets liés à la précarité énergétique





#### **Union Sociale pour l'Habitat**

# planète va mai

Le réchauffement climatique, dù en grande partie au rejet excessif de gaz à effet de serre (CO2 ou méthane par exemple) par l'homme, est devenu une menace mondiale. Les matières premières

devienn camme du mon

Les one pétrole d'une ci 30 dern est en c nombre

sont me

Alors q progres sauvegi Nous sc politiqui publiqui revoir n nouvelle Et cetts

C'est u

le dével



Nous pouvons tous agir individuellement au quotidien. Il suffit d'un peu de benne volonté pour changer quelques innes de nos habitudes...
A vous de choisir parmi les quelque 4 768 écogestes qui ont été recenses ? Nous vous en présentions quelques-une dans les fiches qui suivent. Tous font du bien à la planete et... à notre porte-monnale. Ils concennent.

Le transport : utiliser les transports moins émetteurs de CO2 et utiliser son propre véhicule à bon escient

La préservation de l'eau: ne pas gaspiller, ne pas polluer

La consommation d'énergie : préférer des équipements économies, acquérir de nouveaux réflexes, isoler son habitat...

Les déchets: trier ses déchets et acheter sans emballage dès que possible

Les achats : choisir des équipements économes, comprendre les labels



#### La définition du développement durable

Le développement durable vise à «répendre aux beseins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs «. Pour pouvoir agir sur la durée, il est nécessaire de prendre en compte 3 facteurs : la performance économique, le respect de l'environnement et l'équité sociale.

Glossaire

Autopartage ou covolturage: partage de la volture individuelle pour un temps ou pour un trajet donné, avec partage des trais, entre volsins, cotiégues...

Bätiment basse consommation (BBC): bätiment dont is consommation énergétique est inférieure ou égals à 50 WWhEP/m²/an

Blocarburants ou agrecarburants : carburants tabriqués à partir de végétaux (cotza, bettarave, canne à sucre, etc.). Is sont utilisés en mélangs avec de carburants lassas du cétrole

Biodiversité : formes que prend la vie à tous les niveaux, des gènes aux espèces, de l'Individu à l'écosystème

Blomasse : ensemble des matières organiques d'origine végétale ou animale

Centres cellectifs : usines dont le rôle est de valoriser, traiter ou stocker les déchets Certification: procédure par laquetie un organisme indépendant atteste qu'un produit, un processus ou un service est conforme sux exigences spécifiées

Cheuffage urbain: chauffage des immeubles à partir de centrales allmentant, par un réseau de canalisations, des zones urbaines entières

CO2 : (dioxyde de carbone ou gaz carbonique) gaz à effet de serre issu de la combustion des énergies fossiles (pétrole, charbon, gaz)

Décibel (dB) : unité de mesure de l'intensité d'un bruit Disgnostic de

performance énergétique (DPE): colligatoire pour toute vente ou location, le DPE donne une évaluation de la performance énergétique de l'habitat par une étiquetté énergie (dassement de A à C) et une étiqueté climat (quantié de gar à effet de serre) et recommande des actions d'économie d'énergie

Ecolabel : reconnaissanc officielle de la qualité écologique d'un produit Effet de serre: phénomène naturel indispensable à la vie sur terre. Certains gaz présents dans l'atmosphère, tel que le gaz carbonique, rétiennent les rayonnements intrarouges du soleil et constituent sinel une coque chauffants autour de la Terre. Il devient Inquétant lorsqu'il s'accentue.

Energies fossiles: énergies constituées par fossilisation (gaz, pétrole, charbon). Leur combustion émet des gaz à effet de seme et les réserves sont limitées

Energies renouvelables (EnR): énergies produites par des ressources renouvelables (solaire, blomasse, géothermie...)

HOE®: abréviation de Haute Qualité Environnementale, démarche visant à réduire les impacts sur l'environnement des bâtiments



Crenelle de
Pervironnement:
grand déhet public sur
Flemtronnement voulu par
N. Sarkozy qu'a donné lleu su vote de deux lots, la foi
Grenelle 1 fixa les objectifs de l'État en matière de
Lutie contre le chergement
climatique et la loi Grenelle
2 définit les mesures pour
attendre les objectifs de

Kliowattheure (kWh): énergie consommée par un appareil de 1 000 W pendant 1 heure

PDE (Plan de déplacement entreprise): ensemble des mesures destinées à optimiser les déplacements lés aux activités d'une entreprise en favorisant d'autres modes de transport que la voiture individuale

Transports doux : modes de transport utilisant l'énergie humaine (marche, vélo, roller...)

VMC: (ventiletion mésarique contrôtée) dispositif per métant la circulation de l'air dans un logement. L'air sain s'introduit dans les pièces de vie et est évacué par des bouches d'extraction dans ses pièces humides (saille de bairs, cuisine, Wc)

# notre planète autrement



Emplacement de votre logo

# Pourquoi

'environnemen: et la qualité preserver de l'equ

Pour

Pour faire des economies

> en œuvre les principes du développement Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre

en moyenne 30 % d'énergie de moins que l'ensemble des logements français. réhabilitation notamment, le parc social Alnsi, grace a leurs efforts en mattère de

en raison d'équipements économes et de la prévention des fuites. habitant contre 150 litres au niveau national)

du développement durable social, tous engagés en faveur Les organismes de logement

falble en Him (100 litres par jour et par La consommation d'eau est également plus (prês de 4 millions de logements) consomme

En mattère de développement durable, tous les gestes sont Importants... les nôtres la dáil d'un habitat nine raenantnauv da comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons



a été multipliée par 3, la col Au XX\* siècle, la population d'eau par 7 1 personne sur 5 (1,2 milli D'ici à 2030, 50 % de la pr sera privée d'eau si aucui d'envergure n'est mise el l'eau potable



Boire l'eau du robinet permet de réaliser des économies. L'eau en bouteille coûte 50 fois plus cher

1 fulte d'eau = 20 % des

Eviter de faire couler l'eau inutilement, pendant la douche ou la valasselle

l minute de brossage de dents et se sont 12 litres d'eau consummés

Préférer la douche rapide au bah, qui consomme 5 fois moins d'eau

Récupérer l'eau qui s'écoule des gouttières pour arroser les plantes ou taver la voiture

-77777

En cas d'augmentation inexpliquée de la consommation, il est donc conseillé de contacter son bailleur ou l'entreprise en charge de la mantenance

1 chasse d'eau = 600 litres soit 1,63 d'euros environ par jour solt 1,05 euros/jour environ 1 robinet qui goutte = 100 litres d'eau/jour environ, soit 30 centimes/jour environ

Wabusez pas de produits désegants : ils polluent et peuvent perturber le fonctionnement des stations d'épuration ou des fosses septiques





de votre logo Emplacement 1 rasage, c'est 18 litres d'eau consommés 1 lave-valsselle, c'est 20 litres d'eau consommés 1 lave-linge, c'est 80 litres d'eau consommés environ

# Pourquoi dgira

voisins d'immeuble, de résidence, VIVE dvec ses de quartier Pour mieux

du développement durable social, tous engagés en faveur Les organismes de logement

Depuis plus d'un siècle, les organismes de logement social se sont attachés à mettre durable. en œuvre les principes du développement

*<u>qutrement</u>* 

en moyenne 30 % d'énergie de moins que réhabilitation notamment, le parc social l'ensemble des logements français. (prês de 4 millions de logements) consomme Alnsi, grâce à leurs efforts en matière de

prévention des fuites. en raison d'équipements économes et de la faible en Him (100 litres par jour et par La consommation d'eau est également plus habitant contre 150 litres au niveau national

le défi d'un habitat plus respectueux de comme les vôtres. Alors, ensemble, relevons les gestes sont importants... les nôtres En matière de développement durable, tous l'environnement, où il fait bon vivre.

cohabitait Et si on



Ni après, ni avant 22 heur Tout bruit excessif est in sanctionné, même avant Un sourire, un bonjour, i



de musique ou de faire des travaux Moderer le son des TV, radio et chaîne hi-fi

Se garer aux endroits prévus à cet effet

Les poussettes ou vélos

Ne pas faire fonctionner ses appareils électroméragers la null

Ne pas secover tapis ou nappes par la fenêtre, surtout pendant la Eviter d'étendre du linge à l'extérieur Utiliser les centeneurs à ordures

pour connaître ses voisi

Eviter les portes claquées, les voiets qui battent de raçon

Eviter de laisser des enfants courir clans l'appartement ou les cages d'escallers

Dans sen logement, attention o claquements de talons

Attention aux abolements Incessants du chien

de votre logo Emplacement





En période de travaux brayants ou si vous organisez une fête, prévenir ses voisins à l'avance, ils seront plus indulgents

haglies dans son volsinage





#### **Chantier Jeunes à Sedan:**

Organisé en collaboration avec le Centre Social de Sedan, l'Agence Locale pour l'Energie et Espace Habitat, un groupe de jeunes va à la rencontre des locataires d'Espace Habitat du secteur afin de les sensibiliser au développement durable et les aider à réaliser des économies d'énergie grâce à des gestes simples.







#### Distribution d'un livret vert

présentant les astuces et conseils destinés à maitriser au mieux les économies d'énergie, diminuer les charges et respecter au mieux l'environnement

Distribution d'un sac contenant : de la documentation sur les gestes éco citoyens, une fiche pour suivre la consommation énergétique, un calque pour lire les factures EDF, une ampoule basse consommation, un dépliant pour aider les locataires à trier leurs déchets, une bouteille de vinaigre, jeux de cartes sur les gestes éco citoyens...



#### **Espace Habitat**

Mouzon et Brévilly



Au cours de ces opérations, les enfants ont ramassé et trié de nombreux déchets trouvés aux abords des immeubles d'Espace Habitat.

Une présentation sur le tri sélectif fut animé par un ambassadeur du tri.

#### Chantier propreté

organisé par Espace Habitat en collaboration avec la ville de Mouzon et la Communauté de Communes des Trois Cantons







Habitat 08



À l'initiative de Cœur d'Ardenne et du Syndicat Mixte de Traitement des déchets Valodea, un stand ambulant s'est installé dans différents quartiers de Charleville-Mézières afin de sensibiliser enfants et adultes sur la pratique du tri sélectif. Les gardiens d'immeubles ont participé à l'opération.

# Habitat 08 s'est engagé dans un partenariat avec l'Agence locale de l'énergie des Ardennes (ALE 08) dans le cadre d'un programme d'action intitulé

« Prévention de la Précarité Energétique »



Au cours du dernier trimestre 2010, l'ALE va dispenser une formation, sur cette thématique, à l'intention d'un certain nombre de salariés de l'Office en contact avec le public:

#### **Direction commerciale:**

les chefs d'agence les inspecteurs d'immeubles les gardiens d'immeubles les chargés de pré-contentieux

#### **Direction entretien-maintenance:**

les techniciens d'agence les techniciens du siège

#### Direction du développement :

les conducteurs de travaux



# Habitat 08 s'est engagé dans un partenariat avec l'Agence locale de l'énergie des Ardennes (ALE 08) dans le cadre d'un programme d'action intitulé

« Prévention de la Précarité Energétique »

#### **Habitat 08**

**Cette formation** portera sur la définition de la précarité, l'information sur les impayés d'énergie et leurs causes, les chiffres liés à l'utilisation des nouveaux logements, la consommation d'électricité spécifique...



**Objectif**: Faire que le personnel soit en capacité de **conseiller les locataires** quand ces derniers reçoivent des factures d'énergie jugées très élevées ou souhaitent disposer de conseils sur les moyens de faire baisser leur facture.



Dans le cadre du PRU,

l'ALE a dispensé une information à destination des locataires relogés afin de les sensibiliser à l'utilisation des équipements de leur nouveau logement et aux économies d'énergie réalisables grâce à des gestes simples.



Il est prévu que l'ALE assure un suivi en examinant les premières factures des locataires afin de leur prodiguer de nouveaux conseils si nécessaire.



La même sensibilisation aux économies d'énergie est prévue pour des opérations similaires réalisées dans le cadre du renouvellement urbain.

#### Communication à travers la lettre d'information des locataires











#### L'eau est précieuse : je ne la gaspille pas !

Les gestes malins pour réduire votre facture d'eau :



- Je vérifie, à l'aide de mon compteur, qu'il n'y a pas de fuite sur mon Installation. Le soir avant de me coucher, je ferme bien tous les robinets ; je regarde mon compteur et vérifie le lendemain matin au réveil que le chiffre est le même. S'il a augmenté, il y a une fuite.
- Je fals tourner le lave-linge et le lave-valsselle uniquement lorsqu'ils sont remplis ou j'utilise la fonction "demi-charge".



- Je ferme le robinet pendant que je me savonne les mains, me brosse les dents, me rase, etc. (15 l d'économie en 3 minutes).
- Si je dois remplacer mes anciens lave-linge et lave-valsselle, je compare les modèles récents. La plupart sont économes en eau et en énergle.
- Je récupère l'eau de pluie pour arroser mon jardin ou nettoyer ma voiture.

De 2005 à 2008, le Foyer Rémois a équipé l'ensemble de ses logements de compteurs individuels d'eau : un bon moyen pour aider à surveiller vos consommations et à détecter les fuites

### Le Foyer Rémois



#### Foyer Rémois

#### Les gestes malins



- Je vêtfle, à l'aide de mon compteur, qu'il n'y a pas de fulte sur mon installation. Le soit avant de me coucher, je ferme blen tous les robinets, je regarde mon compteur et vérifle le lendemain matin au réveil que le chiffre est le même. S'il a augmenté, il y a une tutte.
- Je préviens le prestataire Multiservice MUST au Millia Ni swind
- Je fais tourner le lave-linge et le lave-valsselle uniquement lorsqu'ils sont rempils ou j'utilise la fonction "demi-charge" si elle existe sur mon appareil.
- Je ferme le robinet pendant que je me savonne les mains, que je me brosse les dents, que je me rase... (15 litres d'économie en 3 minutes).
- Dans la culsine, l'Installe un économiseur, petit appareil (muni d'une grille ou d'une hélice) qui se fixe sur le robinet. Quand l'eau coule, elle se mélange avec l'air, on en utilise moins et cela coûte moins cher. Cet appareil coûte de 2.50 é à 15 é.
- Dans la saile de bains, l'installe des réducteurs de débit sur le robinet du lavabo (et du bidet) et sur la pomme de douche à la base du flexible. Il permet de réduire le débit de moltié tout en gardant la même pression de jet. Il entraîne une économie d'eau de 50 % (20 l/mn à 10 l/mn.) Son prix est d'environ 10 €.
- Dans les tollettes, l'installe une chasse d'eau à double commande (3/6 f) ou un dispositif pour réduire le volume de mon réservoir (plaquettes ou sacs WC).

Sachez aussi que ces é quipements hydro-économes adaptables sur les sanitaires permettent de taire des économies d'énergie significatives. 30 à 40 % de l'eau consommée dans un logement est chautée.

- Si je dois remplacer mes anciens lave-linge et lave-vasseile, je comparé les modéles récents. La plupart sont économes en eau et en énergle.
- Je récupère l'eau de pluie pour arroser mon jardin ou nettoyer ma voiture.

#### Bon à savoir...

On pense souvent d'abord à la récupération d'eau de pluie pour économiser feau. Et pourfant, c'est fune des techniques les moins efficaces et des plus onéreuses (rarement rentablisée en moins de 15 ans). Ainsi par exemple, pour un logement et pour un investissement du même praire (50 à 100 é).

Un récupérateur d'eau de pluie de 300 îtres est 10 fois moins efficace pour économiser l'eau (le volume économisé correspondant à environ 10 remplissages au mieux dans l'été, soit environ 3 m² par an)... que l'équipement des douches, WC et lavabos (volume économisé de l'ordre d'un tiers, soit 40 m²/an).

#### L'eau est précieuse : je ne la gaspille pas !

#### Des chiffres pour faire le bon choix



#### Dans la salle de bains

- Tollette au lavabo : 5 litres d'eau environ.
- Douché de 4 à 5 minutes : 60 à 80 litres d'éau
- Bain : 150 à 200 litres d'eau



- Chasse d'eau : 6 à 12 litres d'eau à chaque utilisation
- Chasse d'eau double commande : 3 à 6 litres d'eau à chaque utilisation



#### Dans la cuisine

- Vaisselle à la main : 15 litres (templissage des blacs) à 50 litres d'eau (eau courante)
- Lave-valsselle ; 25 à 40 littes d'eau par lavage (20 à 25 littes pour les plus récents)
- Lave-linge: 70 à 120 litres d'eau par lessive (40 à 90 litres pour les plus técents)



#### Dans le jardin

- Evaporation d'un gazon : 3 à 6 litres d'eau/thipar jour quand il fait chaud
- Arrosage du jardin : 15 à 20 littes d'eau/m².



#### L'énergie coûte cher : je l'économise !

#### Les gestes malins



### Le Foyer Rémois

#### Les déchets sont recyclables : je les trie !

#### Quelle seconde vie pour nos déchets ?



#### Triés et recyclés, nos déchets bénéficient d'une seconde vie :



- 1 fonne de papier récupérée permet d'en fabriquer 900 kg.
- 1 boutelle sur 2 est fabriquée à partir de verre recyclé,
- Avec 27 bouteilles en plastique, on fabrique... I pull polatre !
- Les restes alimenfaires compostés produisent un excellent apport pour le jardin.



#### Les Français ont-ils des progrès à faire ?

#### Réduire la quantité de déchets et améliorer leur qualité



L'objectif fixé par les pouvoirs publics français, à travers les mesures d'incitation au tri des déchets de l'habitat est de réduire les quantités d'ordures ménagères incinérées ou enfoules car l'incinération des déchets coûte plus cher que leur traitement.

En France, seulement 14 % des déchets sont triés et recyclés, contre 60 % en Alemagne.

- En 2009 : 295 kg/habitant/an,
- Objectif 2010 : 258 kg/habitant/an,
- Objectif 2015 : 200 kg/habitant/an.



#### L'éclairage

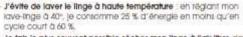
- Je remplace mes halogènes et mes ampoules classiques par des lampes basse consommation : eles consomment 4 à 5 tois moins d'énergie et durent 6 à 10 fois plus longterrips.
- J'optimise l'éclairage de mes ampes en évitant les abat-jour sombres ou épais qui inferceptent frop de lumière et en dépoussiérant réquilèrement mes lampes et abat-jour.
- J'organise mon aménagement intérieur en essayant de bénéticier au maximum des apports de lumière haturelle là où j'en al le plus besoin : canàpé, bureau, etc.



#### e froid

- Je piace mes équipements de froid (rétrigérateur, congélateur) loin des sources de chaleur (tour ou radiateur, fenêtre ensciellée).
- Je ne laisse pas trop longtemps la porte du rétrigérateur ou du congélateur ouverte et je n'y place pas de plat encore chaud ou tiède.





- Je fals le plus souvent possible sécher mon linge à l'air libre dans un local bien verifié. Avec une consommation d'environ 500 kWh par an, le séche-linge grignote à lui seul 15 % de ma consommation annuelle d'électricité (hots chauffage).
- J'utilise la touche « éco » de mon lave-valsselle : etle permet de réduire ma consammation d'électricité jusqu'à 45 %.



#### La cuisson

 Je couvre les casseroles quand je fais boultir de l'eau. Je consomme ainsi 4 fois moins d'électricité.



#### L'image et le son

- Je ne laisse pas les appareils HI-fi, ordinateurs, TV en veille. Avec une multipitse munte d'un interiupteut un seul geste suffit. Laisse les appareils en veille peut représenter jusqu'à 10 % de ma facture d'électricité.
- Je débranche mon chargeur de téléphone dès que celul-cl est chargé. Même chargé, mon téléphone, s'il reste branché, continue à consommer de l'électricité.

#### La semaine du développement durable en 2009







Du 1<sup>er</sup> au 7 avril 2009 : Eclairez-vous au Foyer Rémois avec des ampoules basse consommation !

Semaine du Développement Durable

Un jeu d'ampoules basse consommation pour tout nouveau client-locataire au Foyer Rémois...



# La semaine du développement durable en 2010









Campagne d'affichage en partenariat avec EDF sur les économies d'énergie avec

« Eco et Gaspillo »

Distribution des affichettes dans les lieux d'accueil du Foyer Rémois





### Prochainement : création d'un éco-guide qui sera distribué à l'ensemble des locataires et à tout nouvel entrant



« Guide de l'habitat malin » distribué à tous les locataires fin décembre (en lien avec l'USH, la Maison de l'Enfance et des enfants)



#### Information aux salariés du Foyer Rémois par le biais du journal interne

Etre éco-citoyen au travall

#### Les impressions sous contôle

N'imprimez vos documents que si c'est réellement nécessaire.

Avez-vous vraiment besoin d'imprimer tous vos e-mails ? La messagerie vous propose des options pour trier, organiser et ranger vos messages électroniques, donc évitez d'imprimer des documents lisibles depuis votre ordinateur.

Pensez à optimiser vos impressions !

Vous pouvez paramétrer l'impression de vos documents en recto-verso. Vous diviserez par deux votre consommation de papier l

Recyclez le papier !

Vous n'avez utilisé que le recto, pensez à recycler vos feuilles dés qu'elles ne vous sont plus utiles, elles vous serviront de brouillons.





Intégration des gestes écocitoyens dans le guide de bienvenue aux nouveaux locataires

# Une démarche durable envers ses locataires

Lors de la signature d'un contrat de location le passeport du locataire et des fiches conseils sont remis à tout nouveau locataire.

Pour tous les programmes certifiés Habitat & Environnement, un livret des gestes verts sera remis aux locataires.

L'individualisation des compteurs d'eau a été également le moyen de responsabiliser les locataires.

Lors des opérations de rénovation, des détecteurs de présence sont installés dans les parties communes pour éviter le gaspillage.

#### **Reims habitat**



# Une démarche durable envers ses locataires



#### **Optimisez votre consommation**

Prenez soin d'éteindre complètement vos appareils TV-Hiff-Vidéo : le système de veille consomme du courant!







#### Les appareils électroménagers Refroidir : Réfrigérateur ou Congélateur

- Préférez les modèles à dégivrage manuel (économie de 30%).
- Ne les placez pas près d'une source de chaleur et assurez-vous ( derrière l'appareil.
- Nettoyez la grille du condenseur située au dos de l'appareil deux f
   Vérifiez rétanchéité des joints et évitez d'ouvrir la porte trop souve
- Verifiez retancheite des joints et evitez d'ouvrir la porte trop souve
   Laissez refroidir complètement les plats avant de les mettre au réf
- Dégivrez régulièrement votre réfrigérateur.

#### Les conseils concernant l'éclairage

- Le réglage de la puissance et l'éclairage indirect des éclairages à halogène sont très consommateurs d'énergie.
  Important : en éteignant une lampe halogène, débranchez aussi le transformateur, sinon il continue à consommer de l'électricité.
- Préférez les ampoules basse consommation, plus économiques à l'utilisation que les ampoules à incandescence.
- Eteignez la lumière lorsque vous quittez une pièce, apprenez ces gestes à vos enfants.

#### Libre choix du fournisseur d'énergie

Depuis le 1<sup>st</sup> juillet 2007, tous les consommateurs peuvent choisir librement leur fournisseur d'électricité. A côté de l'opérateur historique, une dizaine de fournisseurs proposent désormais aux consommateurs des offres de fourniture d'énergie accompagnées éventuellement d'autres services. Les consommateurs doivent donc être particulièrement vigilants avant de s'engager.

#### Contact

En cas d'anomalie dans la fourniture d'électricité, ou dans la facturation de l'énergie de votre logement, contactez votre fournisseur d'énergie : coordonnées sur votre dernière facture.

#### L'étiquette Energie

Elle compare la consommation électrique des appareils et permet de choisir l'équipement le plus performant et donc de maîtriser la facture d'électricité.



#### Dans le quartier Chalet Solférino à Reims,

#### Opération de sensibilisation au respect de l'environnement



Lors d'après-midis récréatifs, une quinzaine d'enfants ont participé à des jeux proposés par les ambassadeurs du tri de Reims Métropole.





Ces rencontres ont été l'occasion pour eux d'améliorer leurs connaissances en matière de tri sélectif.



#### Dans le quartier Chalet Solférino à Reims, Opération de sensibilisation au respect de l'environnement



Un plasticien a travaillé avec les enfants du quartier à la construction d'un dragon mangeur de déchets.

Cette œuvre sert aujourd'hui de support pédagogique lors des interventions de Reims Métropole auprès des enfants.



# Actions partenariales pour lutter contre la précarité énergétique



Un comité de suivi de 15 ambassadeurs a été constitué au sein de l'Effort Rémois afin d'accompagner les salariés aux gestes éco citoyens

# Le 10 juillet 2007 : Signature d'un protocole avec EDF

Accompagnement de réhabilitation portant sur un millier de logements est mis en place par EDF.

Dans le cadre de ces programmes de rénovation, 650 Lampes Basses Consommation (LBC) seront distribuées à cette occasion.

Poursuivre les réflexions dans **l'intégration des équipements EnR** sur le patrimoine existant et à venir.



#### Sensibilisation des locataires

#### **AGIR TOUS ENSEMBLE:**

Une démarche de communication depuis 2007 en collaboration avec l'ADEME pour sensibiliser au développement durable

#### 3 axes principaux:

 Des fiches conseils qui représentent « Un geste par mois ... » envoyés avec les avis d'échéance







#### Des fiches conseils qui représentent « Un geste par mois ... »







#### Des fiches conseils qui représentent « Un geste par mois ... »





#### Le saviez-vous?

Sur un an, un sèchelinge consomme 2 fois plus d'énergie qu'un lave-linge à 60°C et représente à lui seul 14% de la consommation électrique annuelle moyenne d'un ménage, hors chauffage.



7 rue Marie Stuart BP 524 - 51061 REIMS Cedex www.effort-remois.com



Aujourd'hui... nous faisons sécher notre linge à l'air libre ou dans une pièce chauffée au soleil, fenêtres ouvertes.

#### Actions Concrètes

### Diffusion de tickets de bus gratuits en partenariat avec TUR et SITACBUS

- Activités de sensibilisation pour les enfants dans nos différents quartiers avec « Les Petits Débrouillards »

- Distribution de multiprises avec interrupteur ou ampoules de basse consommation

 Organisation d'expositions dans les agences en collaboration avec l'ADEME en 2007

Différents thèmes sont abordés; la consommation, déchets et recyclage, déplacements urbains, énergies renouvelables ...



L'Effort

Rémois

#### Actions de sensibilisation des locataires au respect de l'environnement

#### le fleurissement

Création de massifs de fleurs par les enfants des écoles des quartiers de Vitry Le François avec l'aide des équipes espaces verts de Vitry Habitat

Environ 180 écoliers initiés au jardinage, 1 500 fleurs plantées : un bon moyen de sensibiliser les plus jeunes à la protection des espaces verts et de cultiver le respect de l'environnement.









#### Actions de prévention sur l'environnement

Vitry Habitat soutient une **action de prévention sur l'environnement** organisée
par le Centre Social et Culturel à destination
des enfants âgés de 4 à 12 ans des
quartiers de Rome St Charles et de la Haute
Borne.



IPNS: Ne pas feter sur la voie publiqui



#### Objectif:

sensibiliser les plus jeunes aux effets néfastes de la pollution et développer la notion d'écocitoyenneté.

Vitry Habitat a offert 40 tee-shirts au logo de l'opération, pris en charge le mailing réalisé par les enfants et a mis à disposition le matériel et le personnel des espaces verts pour encadrer ces jeunes.

#### Sensibiliser au tri sélectif



Création d'un jeu de l'oie "nouvelle formule" et d'un jeu concours sous forme d'éco-quiz par les élèves de l'école Louis-Pasteur. De quoi réviser ses connaissances ou découvrir les aspects méconnus du recyclage des déchets.

A l'initiative de la Ville et de la Communauté de Communes de Vitry-le-François et sous l'impulsion des Comités de quartier du Hamois et de la Haute Borne une campagne de sensibilisation au tri sélectif et à la collecte semi-enterrée a été lancée.



Soutien de cette action par Vitry Habitat, au travers de la remise de prix aux lauréats









#### ÉCOLOGIE

#### QUIZ : êtes-vous un bon éco citoyen ?

Une nouvelle télé, un ordinateur plus performant, un rétrigérateur dernière gamme et hop, voilà les anciens apporeils électriques dans la poubelle, ou sur le bord du trottoir. Attention, il s'agit d'un mauvais réfiere. Il faut déposer à présent ces soparells dans un point de collecte. De là, ils serunt acheminés dans des centres spécialisés où ils serunt dépollués et recyclés. Voici un petit jeu pour savoir si vous avez l'éco-attitude...

		ield, il suffit de préciser au livreur pour qu'il la reprecise sans frais. 	
2. Toos las anna	relis électrimos	ns sont pas recyclables.	
at comments appear	□ YWY	□FAUX	
3. Le plestique : dans l'industrie		eliche-cheveux peut-être réutilisé □EAUX	
		us acheté, je verse une éco-par- cyclage des anciens apparells. TAUX	
6. En donnant s lais un geste so	me machine qui lidaire et éco-res — VAV	fonctionne encore à Emmaüs, je ponsable. —FAUX	

#### L'ECO VERDICT

Use majorité de wal? - Bien joué, vuus êtes ces lop en matièm de recyclège et un medite dans le sectour de l'écologie chayenne. Mais il faut continuer à être vigilant. Eles-wese certain qu'il ny a pas de vielles près qui derment dans vos placards, voirs d'enclans portables allandant aux ausei d'être recy-clès?

cesor : Una majorité de leux? Il y a des efforts à foirs-en malière de développement durable. Il va falloir potasser avent de devenir un éco-di-toyen digne de ce nom. C'est pour la planelle,

#### QUELQUES CHIFFRES

Depuis 2006, 48 millions d'appareils est été collectés et qui ent pu être réutilisés présercallectis et qui ent pu être réutinals préser-vert ainsi les resseurces naturales. Sachez qu'un gres réfrigérateur peut être recyclés à 54%, un écran à 53% une machine à saver à 75%, chiffre presque similaire (73%) pour fansamble des petits appendis, à firmage d'un séche-chemes. A chaque recyclage. Dame Nature nous dit marci i

6. Certains appareits électriques contiennent des substances qui perwert être dangereuses poor l'environnement.

□ YAM TEAUX.

generalization in publicities with branch self4 abilite notlethomnelijes enuit teldet tost framemomment). cause: proper our empayances bossignment quodesacress bonu WARM : wetches finds ingerigens on pooling sectionimmes-

mainteent's simigme 00At ab sang ab natmiam at simerage. avec des reseaux solidaires comme Emmeda ant permis de 5,-YRW : sur la période 2005-2009, les accords d'acceptémes

seckcyede un piedepatas. ep se unimposep op 'espejon ep sjon de piepudéeaum unipedin -third-spé enu seyeq auny, Juen Benedie nu's techel é : MAV. A

BANK-CHICK CAUR MICHAEL

skille-cheveux paul researvic Per exemple à le comitruction du and acycle augmented in planting and WHV-E

THE STATE STREET, THE COUNTRY OF THE GROWN GREAT HER THRESTONER. supersonent on betrettement he teat de recyclege verte entre 2 -590X: June les epperads électriques sont recyclecties, presque

you de latitatique Busingstueur ; worden ent histor un pitte que se egildo') à disegem artes (lues fareque nub terbel) à ; MRV-1

SEPONSES.

Massaine d'altornations de Vitry Robitat N°33

# LE SALON









Principaux thèmes: Les veilles électriques, les coupes-veille, l'éclairage, les accidents domestiques...

Le Toit Champenois





# LA CHAMBRE



#### Principaux thèmes : le chauffage, la pollution de l'air intérieur, les intoxications au monoxyde de carbone, les accidents domestiques, choisir son éclairage...

## LA CUISINE







Principaux thèmes : le trí et le recyclage des déchets, choisir son électroménager, produire moins de déchets en faisant des économies, économie domestique..

### SALLE DE BAINS -WC







Principaux thèmes: les fuites, le bain, la douche, couper l'eau lorsqu'on se brosse les dents...

### LE BUREAU









Principaux thèmes: les veilles, les piles, les modes de consommation des ménages, les accidents domestiques...



Prochainement création d'un guide à destination des locataires intégrant un volet sur les gestes éco citoyens à appliquer



La Renaissance Immobilière Châlonnaise

Prochainement sensibilisation des locataires aux gestes éco citoyens

Lors de la livraison de l'éco-quartier « Prévert », des actions de sensibilisation aux gestes éco citoyens seront conduites avec les occupants



# **Mon Logis Troyes Habitat**

# Maîtrise de la consommation d'eau : partenariat avec la ville de Troyes

Un stagiaire employé par la ville de Troyes a visité 150 foyers locataires de Mon Logis sur une période de 25 jours en juillet 2010



Objectif de l'action :

Alerter et sensibiliser les locataires sur une consommation d'eau supérieure aux normes

Des conseils sur la maîtrise de la consommation d'eau et sur la consommation furent transmis aux locataires avec distribution d'un support de communication afin de prolonger l'action dans la durée.

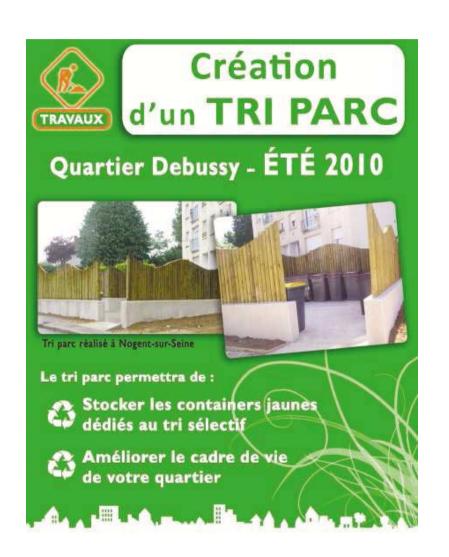
# Troyes Habitat Mon Logis







#### Création de tri parcs





Objectif de l'action :

Faciliter le tri des déchets pour les locataires

Améliorer la propreté et l'esthétique dans les quartiers





## PETIT DEJEUNER

de Pont-Sainte-Marie

Le jeudi 3 juin à partir de 7h30 au Centre Social Debussy



Dégustation et vente de produits issus du commerce équitable, exposition, informations, films...

Inscrivez-vous
au Centre Social Debussy
ou au Point Rencontre

Adultes : 1 € Enfants jusqu'à 12 ans : 0,50 €



ONTACT ET INSCRIPTIONS: 03 25 81 51 89

Les Partenaires : Les habitants de Pont-Sainte-Marie - Centre Social Debussy
Règle Services - A.J.D. - D.J.D.A.M.S. - Mon Logis - VIIIe de Pont-Sainte-Marie - Association familiale

# Petit déjeuner sur le Commerce équitable avec les locataires



Partenariat avec le Centre Social Debussy à Pont-Sainte-Marie

Dégustation et achat de produits issus du commerce équitable et sensibilisation des locataires







#### conseils pour mieux servir la planète!

#### L'EAU EST ESSENTIELLE: ÉCONOMISONS-LA!

Les quantiles may emple d'est doute disponibles par liabites d'est doute de plus de 40% en 30 aus du fuit des pollutions, des gaspillages et de l'augmentation démographique. Ce sont nos gestes au quotidien qui contribuent à la sauvegarde de la planète et de ses ressources.

#### MES ÉCO-GESTES POUR PRÉSERVER L'EAU ET FAIRE DES ÉCONOMIES :

Installer des économiseurs d'eau Ces dispositifs simples (appelle a mouseurs a), il poser sur les mèiness, permettent de diminur le débit tout en conservant une pression identique, la quantité d'eau étant compensée par de l'air : pour un investinsement de quadques euros, vrais pouvez économiser plus de 50 % d'eau et pouvez parser de 13 fibres our minute à 6 fibres sur minute.

#### Fermer les robinets qui coulent sans raison

qui coutent sants rasson lonsque l'on se brouse les dents, il est pellérable de se rince avec un vene il dents (si on loisse couler l'esu : a brussage de dents = 12 lines). Paur nelloyer son naoris, il est facile de remplir un peu le lavabo (a mange au III de l'eau = 18 libes).

#### Économiser l'eau chaude

Laisser les robinets « mitigeurs » aur la position « froid » permet d'éviter de demander de l'eau chaude ou têde loroqu'on n'en a pas besoin et permet à la fois d'économiser l'eau l'ésergie nécessaire à son chauffage.



Sensibiliser aux gestes éco citoyens via le journal des locataires



Objectif de l'action :

Préserver l'environnement Réaliser des économies







#### conseils pourmieux servir la planète!

#### RECYCLAGE DES TÉLÉPHONES PORTABLES MOBILISONS-NOUS!

L'un dernier, sur les 24 millions de tiléphones mobiles vendus en France, seuls 2% seront collectis et recyclis. Sachant que le taux de recouvellement d'un tiléphone est de 38 mois environ, nil sont lous non mobiles?

#### 85 à 90 % EN MOYENNE DES COMPOSANTS D'UN MODILE SONT RECYCLABLES.

D'après la réglementation : Pour finance la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques, la règlementation française prévoit désormais une confribution environnementale applicable à tout actuit d'un équipement électrique et électronique neuf.

Les moisles, POA, chargeurs et accessoires en font partie. Les plot affichés par les opérateus comprenent cette contribution environnementale. Son montant est fonction de l'équipement et du basème rois en place par les tois éco-organismes concernés : Ecologic, Eur Systèmes et ERP.



#### Sensibiliser aux gestes éco citoyens via le journal des locataires







#### conseils pour mieux servir la planète!

GANDHI DISAIT « VIVRE SIMPLEMENT POUR QUE SIMPLEMENT D'AUTRES PUISSENTVIVRE».

Comment meibre en œuvre cet adage ? Et bles voici quelques astoces, cibiles seion les pièces de votre logement, pour que vous deventez un éco-chayen.

#### Ayez le bon réflexe dans votre salon l

- L'éclairage : profitez de la lumière naturelle, éclairage gratuit, à consommer sans modération i Les Lampes Basses Consommations (LBC) ont une durée de vie jusqu'à so fois supérieure aux ampourant à incandescence et consomment à fois moins d'électricité jure lampe halogène consomme autant d'électricité qu'une vingtaine de LBC de 15 W).
- La mise en veille des appareils électriques : châne Hift, magnétoscope, lecteur OVD, ..., les appareils électriques seitent souvent en veille 24 h/ 24 et consomment 150 à 500 kWh par jour, soit la consommation d'un réfrigérateur sur la même période. Alors, éteigner-les
- La température : baisser le chauftage en cas d'absence doit devenir une évidence et quand vous êtres présent, limiter la température à sy'c suffit amplement dans le séjour. Un degré de moins, c'est peut être un puil en plus, mais cela représente y % de consommation en moins.



#### Sensibiliser aux gestes éco citoyens via le journal des locataires

Troyes Habitat





# Le projet de sensibilisation aux gestes éco citoyens d'Aube Immobilier

- Mise en place d'un groupe de travail afin de sensibiliser les salariés aux gestes éco citoyens



- Mise en place d'un groupe de travail afin de sensibiliser les locataires aux gestes éco citoyens

Définir des axes d'actions : développer certains partenariats avec les collectivités, l'ADEME, EDF...



## Une action partenariale entre Hamaris, EDF et le CCAS de Nogent, le Conseil Général de Montier-en-Der et la ville



Objectif de l'action :

Sensibilisation aux économies d'énergie



Durant un an, 20 familles ont bénéficié d'un suivi mensuel par les conseillères sociales d'Hamaris avec remise d'un « diplôme de la famille économe »

Distribution d'un kit économies d'énergie (ampoules basse consommation, stop douche, thermomètre, magnets...)

Des conseils pratiques sur les gestes à adopter pour réaliser des économies d'énergie

Un suivi mensuel des consommations a permis de vérifier l'efficacité des nouveaux comportements



#### Un bilan positif:

Diminution de la consommation d'énergie de 5% à 21 % selon les familles

#### L'action « économie d'énergie »

Deux secteurs ciblés : Nogent et Montier en Der

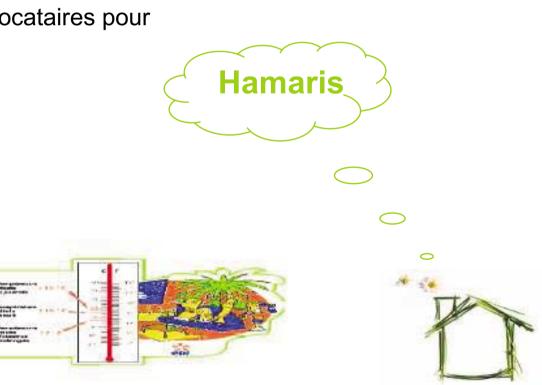
Un accompagnement d'un an des locataires entrant dans le dispositif

Un partenariat fort avec EDF

Des supports et outils remis aux locataires pour

aider à économiser l'énergie







#### Le dispositif EDF: une convention annuelle

1<sup>er</sup> RDV accompagnateur / famille locataire : identifier la consommation, formaliser l'engagement de famille

Recueil des données de consommation par EDF

Formation des accompagnateurs (conseillères sociales) par EDF

Réunion collective de lancement en présence des familles, partenaires d'EDF et des conseillères sociales

Bilan des consommations par EDF

Réunion de pilotage trimestrielle entre EDF et Hamaris

Réunion de clôture avec présence des familles, partenaires, d'EDF et des accompagnateurs : présentation des bilans de consommation, échanges et témoignages



**Hamaris** 

#### Partenariat EDF : le kit Energie Solidarité



Un dispositif individualisé d'éducation à la maîtrise des consommations







#### Partenariat EDF : le kit Energie Solidarité

Un dispositif d'accompagnement aux économies d'énergie au bénéfice des locataires socialement en difficulté

#### Le contexte:

Le dispositif porte sur le quartier des Fauvettes, composé essentiellement de cités d'urgence et actuellement en restructuration

Ces cités d'urgence sont démolies pour laisser la place à des logements individuels respectant le mode de vie des locataires avec un poêle à bois permettant de chauffer plus de 100m²

Trois locataires ont accepté d'entrer dans ce dispositif : le KIT ENERGIE SOLIDARITE sera proposé à l'entrée dans les lieux pour les nouveaux locataires de ces 15 nouveaux logements individuels.





#### Partenariat EDF : le kit Energie Solidarité

#### **Les objectifs**:

Réduire le nombre de familles en situation d'impayé pour des factures d'énergie

Développer une action préventive aux situations d'impayés

De porter une action de développement durable dans ses trois dimensions, économique, sociale, environnementale

#### Le dispositif:

Accompagnement pendant une année des familles bénéficiaires du dispositif qui repose sur :

- l'information des gestes au quotidien à accomplir pour une maîtrise des consommations d'énergie domestique
- mise à disposition de fournitures et matériel éco-efficient
- bilan mensuel des consommations par poste d'utilisation et conseils
- suivi mensuel par un accompagnateur





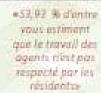
#### VOS ENGAGEMENTS

#### PROPRETE: LAFFAIRE DE TOUS

Visus poeven contribuer à си для вез вираста ризнични soloni propres et la rement als remeined alors Laffatte de TOUS!

#### Les dechets Evitons de....

Minney stagmer les sacs posibellas dans un conlate ou ai pial des contabuers.



#### Avons le réflexe de ...

prendre la peine de disposer les sacs poubelles à l'interseur des abres process à out effet.



CONSEIL

attention à bien fermer les sacs poobelle. occupies par las poubelles à des enfants. trop perits qui na perventi par soulever le converele des containers

#### Les encombrants Evitoms do ....

deponer anarchigusement nos encombrante dato les parties communes, sur les espaces verta ou devant les containers. Ces umas de dechers devicement un réal. ringue tentralm !

#### Avons le réflere de ...

- niam deligerator de noc. amportalisments on less apportant dans lasdechetteries:
- · Bratton : 03-25-91 98-84
- Z.I. Dame Hugumsetu 03 25 02 42 06





emeter with our case of annual of our apparent formuniager in visus distransfer la livraon : vous pouvez demander le débures de pared mage cars supplement

#### Tri selectif Evarons de...

mullanger toutes ass ordinas minastras sana tentr compte des déchets dentinge à la college et aille reve-

#### Avons le réflexe de ....

arser nes archeme minagino avant de les jetter : nous contribuess à direinant les quantités de dechets at a les transformer an manimum nevelables.

#### CONSELL+



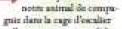


#### 4 Les antmaux Evitone de...

Alanser divager nos churu (male mair tempera en lance et de latisser des stranes du lear manage data lea auransours, parties communicate espaçõe extérieum.

#### ATTENTION:

Le fatt de lataser des défections animalia sur la vote publique est passible d'une amende de 150 fames.



Avons le réflexe de ....

et l'accompagner jumpi'à la



CONSELL +



munitus-your d'on sac plantique guand your peamaner votre chien also e ramamer les déjections de vetre anireal of leter is tout dans one poubelle.



Supported in transft physics. specially calling a state of the state of th et moins collteur!

### **Chaumont Habitat**







#### ECONOMIES D'ENERGIE Conjuguons nos efforts

Vous pouvez faire des économies d'énergie par des gestes simples :

Le chauffage maintenez la température à 19° le jour et à 16" la nuit,

- , fermez rideaux et volets la nuit afin de mieux conserver la chaleur,
- , en cas d'absence prolongée, pensez à mettre le chauffage en position hors gel.

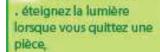


#### L'eau

- privilégiez les douches aux bains (100 bains = 500 douches);
- . soyez attentifs aux fuites d'eau : une chasse qui fuit représente 16 litres/ heure et un robinet qui goutte 4 litres/heure,
- ne laissez pas couler l'eau inutilement lors du brossage des dents, du rasage ou de la vaisselle,

# Sensibiliser aux gestes éco citoyens via le journal des locataires

#### L'électricité





- ne laissez pas en veille les appareils électriques (utilisez des coupe-veille),
- utilisez des ampoules basseconsommation dans les pièces de vie,
- en cas d'achat d'appareils électroménagers, vérifiez l'étiquette énergétique et choisissez un appareil de classe A ou B (les plus économiques),

#### Ventilation

- ne bouchez pas les entrées d'air ou bouche d'extraction et dépoussièrezles régulièrement,
- si vous bénéficiez d'une ventilation mécanique contrôlée (VMC), en cas d'arrêt ou de bruit anormal, contactez votre prestataire

PROXISERVE: 0821. 082. 717

VOUS AUSSI ADOPTEZ
L'ECO ATTITUDE!





#### Dessine moi ton quartier de demain

Chaumont Habitat initie les plus jeunes au développement durable par le biais d'un concours de dessins

Le quartier imaginé devra être réalisé dans le respect de la nature (tri sélectif, réduction des déchets, pollution, chauffage écologique, économies d'énergie et d'eau...)

L'objectif est de sensibiliser les locataires, par le biais de leurs enfants, aux

enjeux du développement durable pour l'avenir





Chaumont

**Habitat** 

## 5

#### Les éco-gestes



Le chauffage représente 70 % de notre facture énergétique. Pourtant quelques gestes simples permettent de réduire le budget de chauffage tout en préservant notre santé.





 mettez un pull plutôt qu'un teeshirt dans les pièces de vie (19") et



afouter une couette pour dormir dans les chambres  $(17^{\circ})$ ,

- mettez votre chauffage en mode économique (voir page 4) en cas d'absence de plusieurs heures,
- -si vous aérez une pièce, éteignez le chauffage (5 minutes d'aération suffisent car votre logement est équipé d'un système de ventilation performant),
- la journée, laissez les volets ouverts pour profiter de la chaleur du soleil et la nuit, fermez-les pour éviter les déperditions de chaleur.



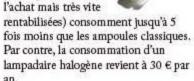
L'éclairage représente environ 19 % de votre consommation annuelle d'électricité (hors chauffage et eau chaude sanitaire) et représente le 2ème poste de dépense.





- dépoussiérez régulièrement les ampoules pour gagner 40 % de lumière en plus.
- supprimez vos halogènes et installez

des lampes basse consommation. Ces ampoules (fluo compactes plus chères à l'achat mais très vite



- profitez au maximum de la lumière naturelle qui représente un apport gratuit,
- éteignez vos pièces à chaque fois que vous les quittez ; 3 pièces allumées inutilement consomment autant qu'un réfrigérateur.



Chaumont Habitat



# Les éco-gestes





14









# Partenariat OPH de Saint Dizier, Conseil Général de la Haute Marne, la ville de Saint Dizier et le CCAS de Saint Dizier

Le 21 décembre 2009, signature d'un partenariat innovant dans le but de maîtriser sa facture d'énergie

Oph de Saint Dizier

Pendant un an 15 familles volontaires locataires de l'OPH de Saint Dizier et suivies par le CCAS bénéficient :

- d'un accompagnement mensuel
- de conseils pour maîtriser leur consommation d'énergie
- distribution d'un KIT ENERGIE SOLIDARITE (ampoules basse consommation, stop douche, thermomètre, magnets...) afin de diminuer le montant des factures d'énergie et d'eau
- Un bilan sera réalisé à l'issue de cette expérimentation

