

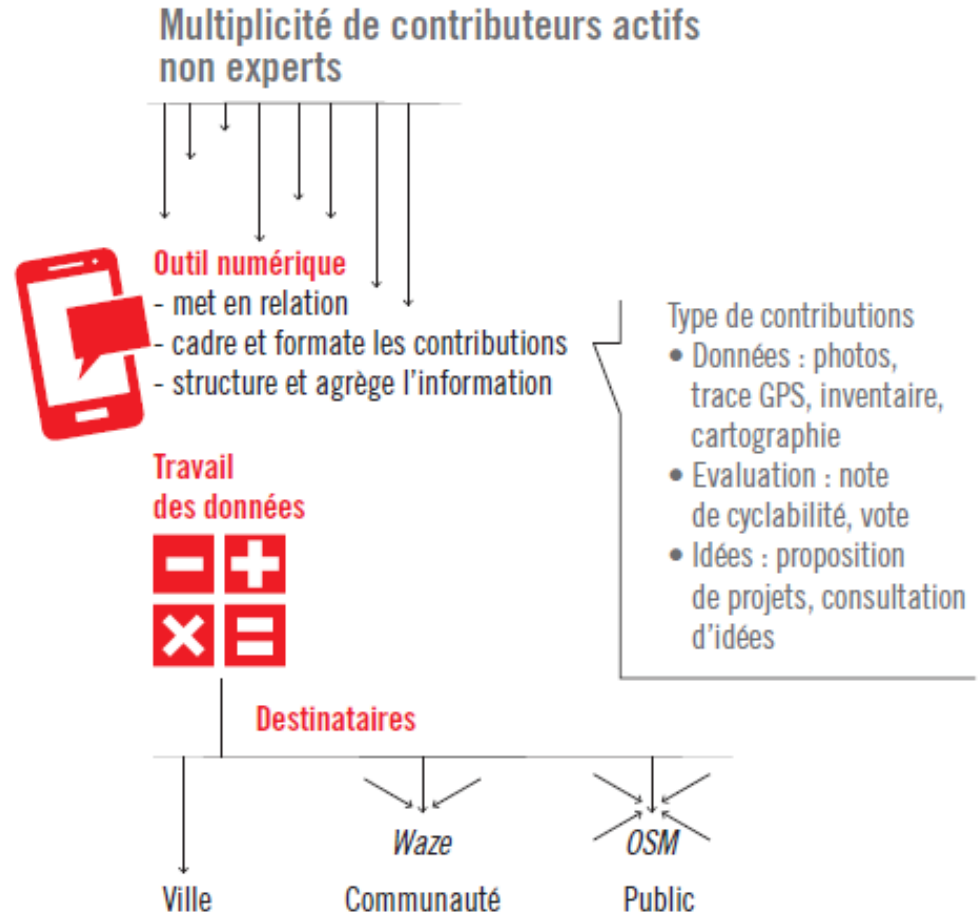
Une ville plus contributive et durable: crowdsourcing urbain et participation citoyenne numérique

23 novembre 2017

*Mathieu Saujot, Institut du développement durable
et des relations internationales*

Au-delà de la « smart city », la ville contributive?

- Inflexion vers une ville plus « collaborative »
- Trois tendances de transformation de la ville: optimisation, redevabilité, « impératif participatif »
- Une nouvelle manière de produire et de traiter l'information, et de penser les rôles et responsabilités des acteurs urbains



Exemples de crowdsourcing

La carte de cyclabilité
cyclabilite.droitauvelo.org

Donnez une note aux rues en fonction de leurs accessibilités à vélo pour l'ensemble du Nord et du Pas-de-Calais.

Logos: SMIRT, MEL Dunkerque Grand Littoral, Nord le Département, Pas-de-Calais Le Département, caso

PARIS BUDGET PARTICIPATIF

PARISIENS, PRENEZ LES CLÉS DU BUDGET !

Du 24 SEPTEMBRE au 1^{er} OCTOBRE 2014
 Votez sur budgetparticipatif.paris.fr



fixmystreet.brussels

Report incidents in the Brussels public area

RAPIDE, EFFICACE, VOTRE MESSAGE EN 4 ÉTAPES

Choix du lieu

1 2 3 4

- Quel niveau d'appropriation des outils en France? Quelles logiques sous-tendent leur développement?
- Quels apports potentiels pour le développement durable urbain? Comment choisir et concevoir les outils?

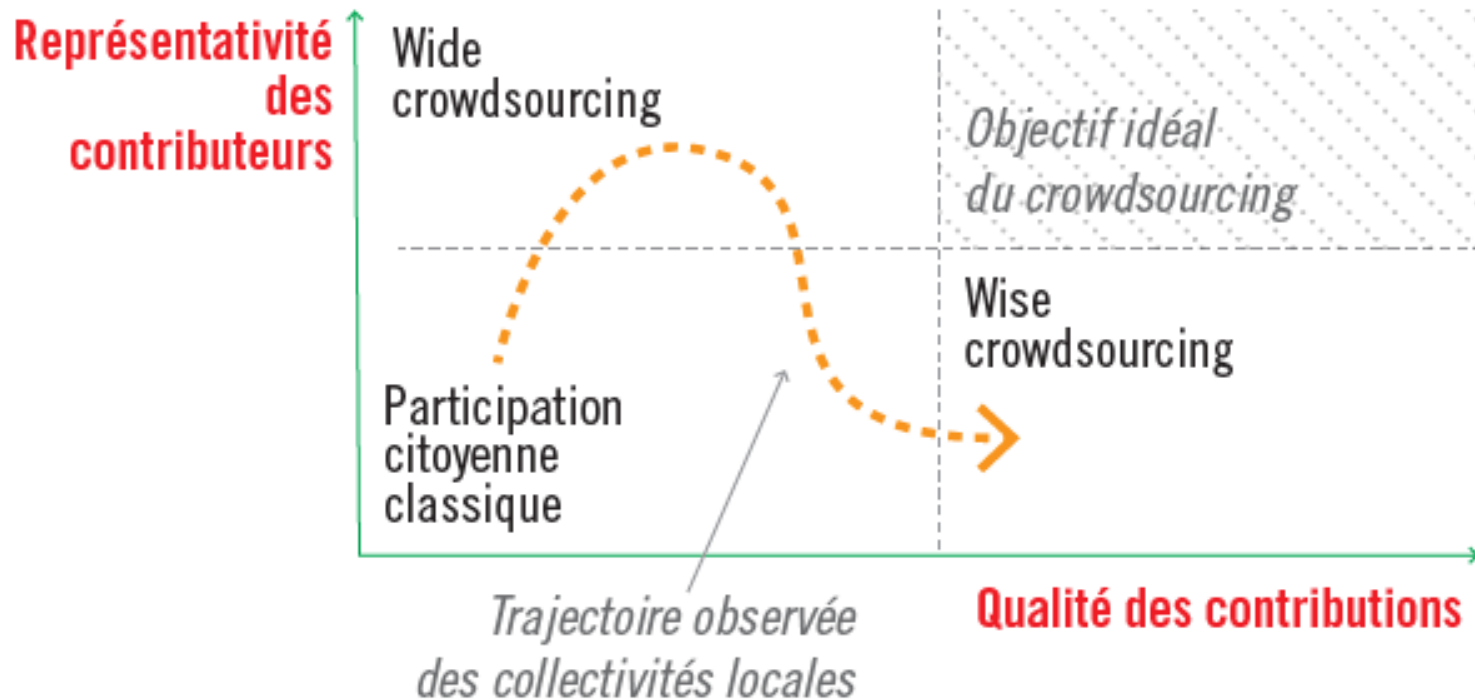
3 cas d'étude:

- Signalement;
- Ville de Paris;
- Vélo



Du « wide » au « wise » crowdsourcing?

Deux utilisations du crowdsourcing



Wide crowdsourcing : on cherche avant tout à améliorer la représentativité, ex. concertation à large échelle sur un projet urbain

Wise crowdsourcing : avec l'outil numérique on cherche avant tout à améliorer la qualité des contributions

Ambition	Objectif	Rôle du citoyen	
Mieux gérer et concevoir la ville avec les habitants	S'approcher d'une ville « omnisciente » : collecter des données dont la collectivité ne dispose pas.	Recensement, signalement de l'état des espaces et des services, production de données d'usage, science citoyenne.	<i>Ex : recensement des places ou besoins de stationnement vélo, signalements sur les infrastructures, mesures de pollution...</i>
	Partager l'expérience urbaine : consulter pour rapprocher l'action publique des usages, améliorer son efficacité et sa légitimité.	Expression de préférences et d'attentes, évaluation de politiques ou de services urbains.	<i>Ex : développement du Plan vélo à Paris : 7 000 réponses à un questionnaire en ligne pour recenser les besoins et les préférences des cyclistes.</i>
Rendre acteurs les citoyens à travers un processus collaboratif	Co-construire le futur de la ville : obtenir de nouvelles idées et engager le citoyen dans une relation d'échange avec la collectivité.	Proposition d'idées, suggestions et projets pour aider à la décision.	<i>Ex : le budget participatif de Paris a permis au citoyen de proposer de nouveaux projets pour le vélo, et a contribué à rendre visible la communauté de cyclistes.</i>

Quel « potentiel démocratique » ?

Fonctionnalités du numérique mobilisées

- données plus précises/plus riches
- mise en relation des contributeurs
- richesse et lisibilité de l'information
- fonctions de co-production

Mise en capacité

- opportunités d'apprentissage
- contributeur-collaborateur
- engagement à un impact sur la décision
- pouvoir de décision direct

Dimension sociale de l'outil

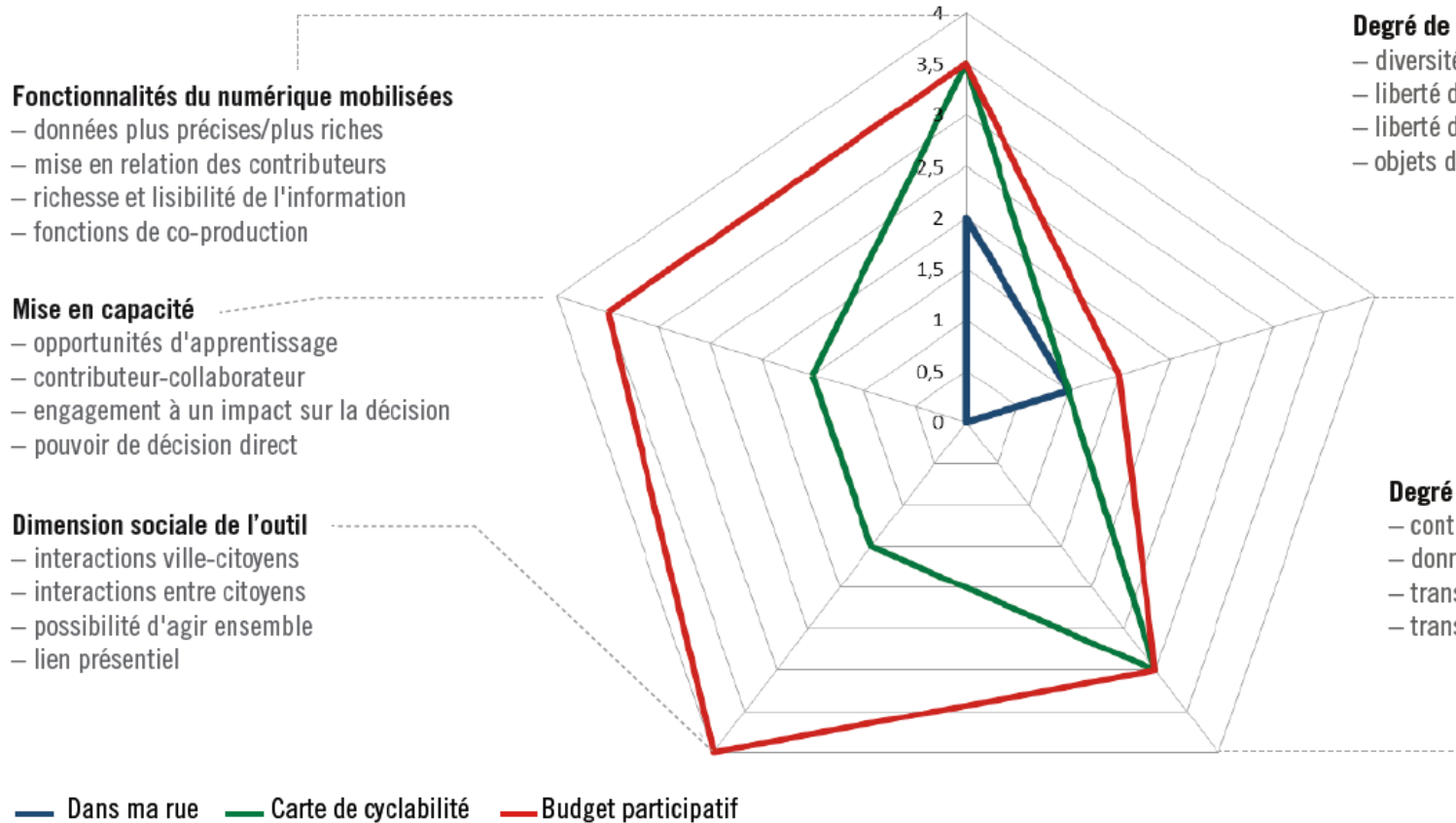
- interactions ville-citoyens
- interactions entre citoyens
- possibilité d'agir ensemble
- lien présentiel

Degré de liberté de contribution

- diversité des formats de contribution
- liberté de format de contribution
- liberté de définition des objets/catégories
- objets dépassant la proximité

Degré de transparence

- contributions visibles
- données ouvertes
- transparence de la construction
- transparence du processus



Quel potentiel démocratique ?

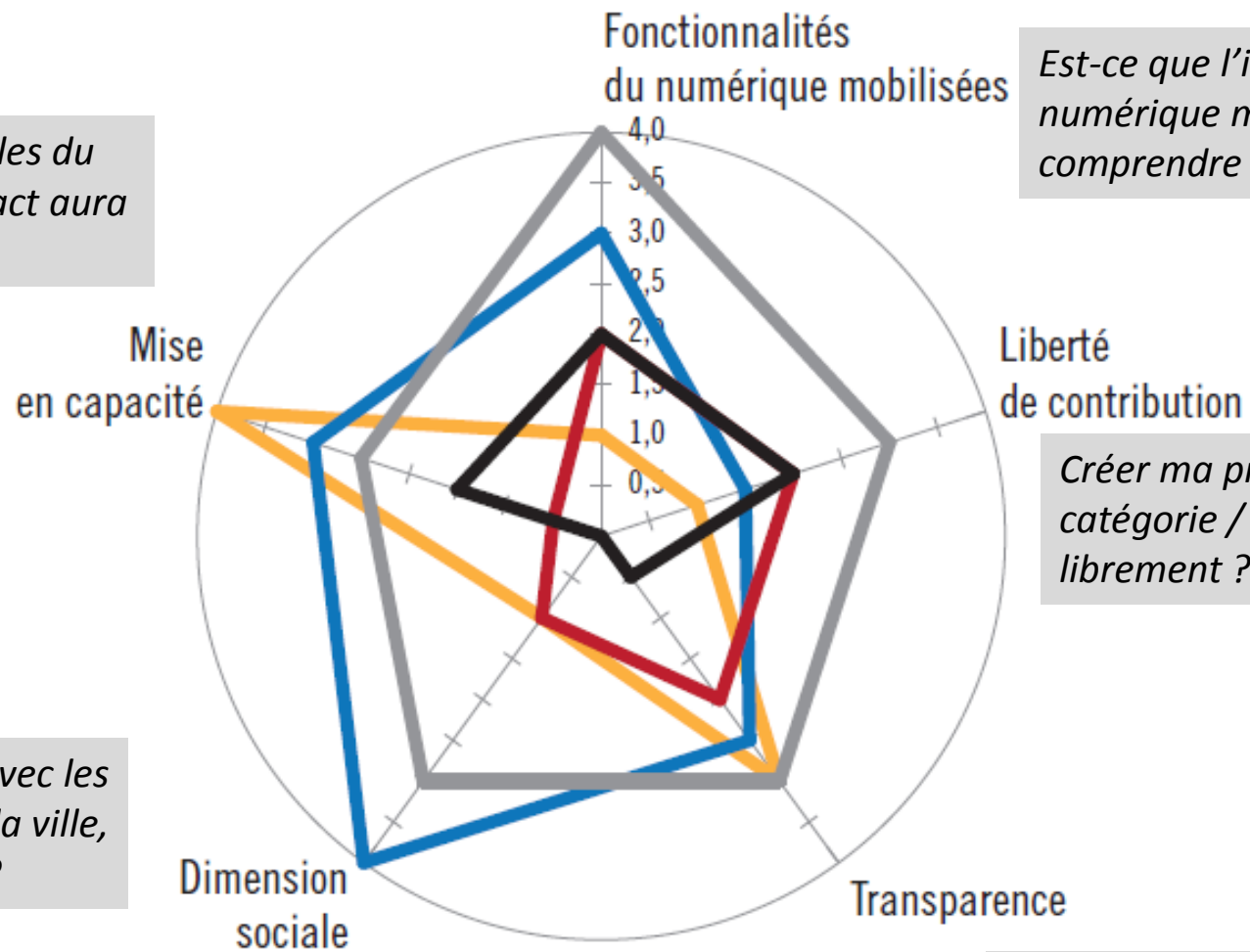
Quelles sont les règles du process ? Quel impact aura ma contribution ?

Est-ce que l'interface numérique m'aide à mieux comprendre la ville ?

Puis-je échanger avec les fonctionnaires de la ville, d'autres citoyens ?

Créer ma propre catégorie / commenter librement ?

Où iront les données ? Est-ce que je pourrai les utiliser ?



- Plan Vélo
- PLU
- BP (vote)
- Plan Biodiv
- BP (projets)

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Policy Brief: [Crowdsourcing: un mode d'emploi pour les villes](#)

Etude: [Une ville plus contributive et durable.](#)