

## EVALUATION DE LA JOURNEE

### Journée du 06 février 2009

Quoi de neuf acteur(s) ?

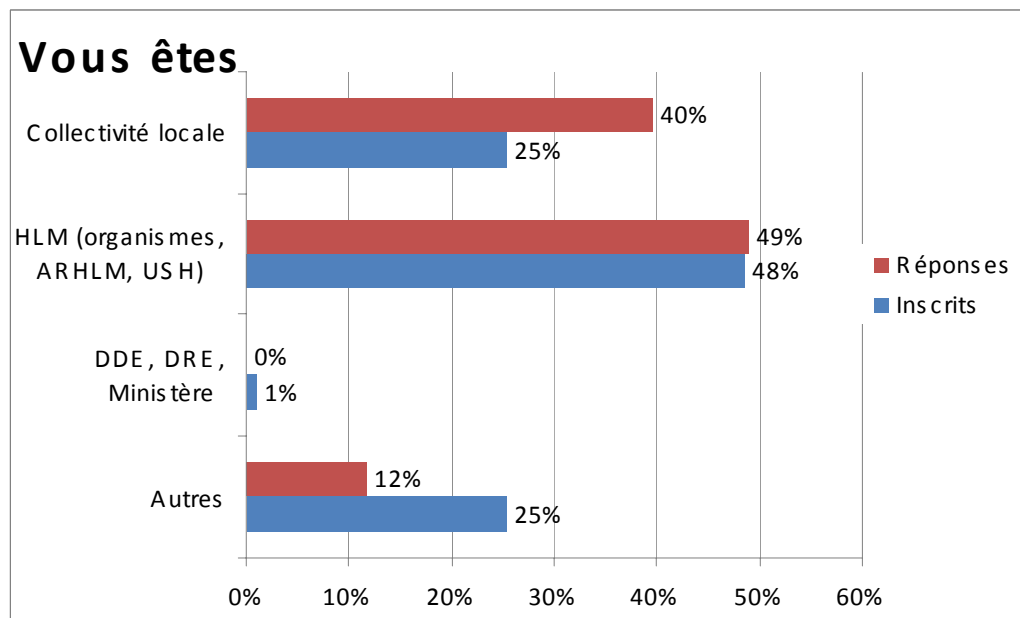
### Participants

- § 108 participants dont 13 intervenants
- § 43 questionnaires remplis soit 45% des participants hors intervenants

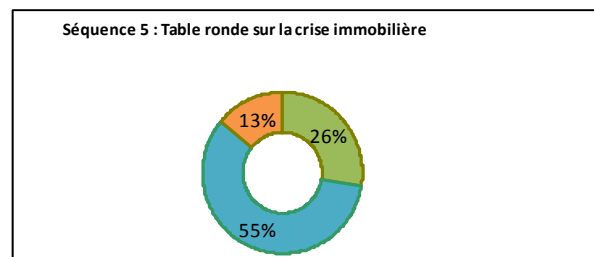
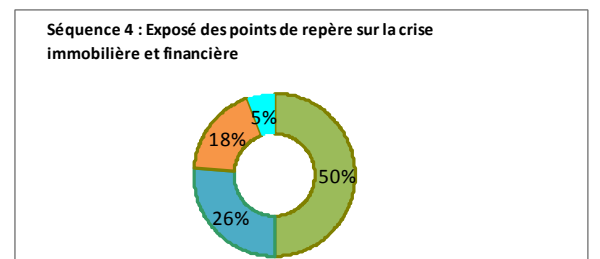
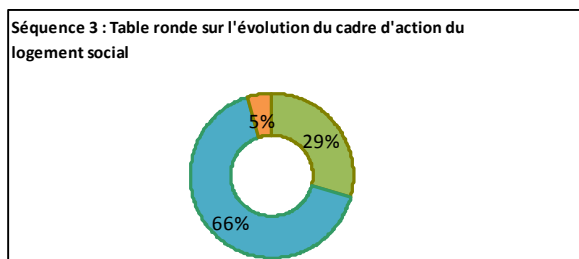
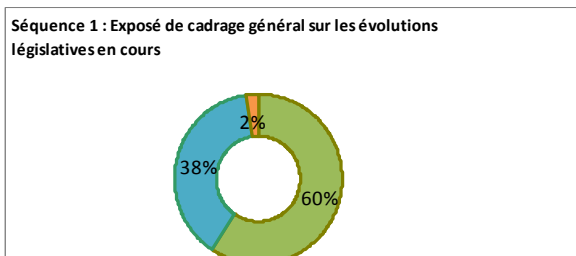
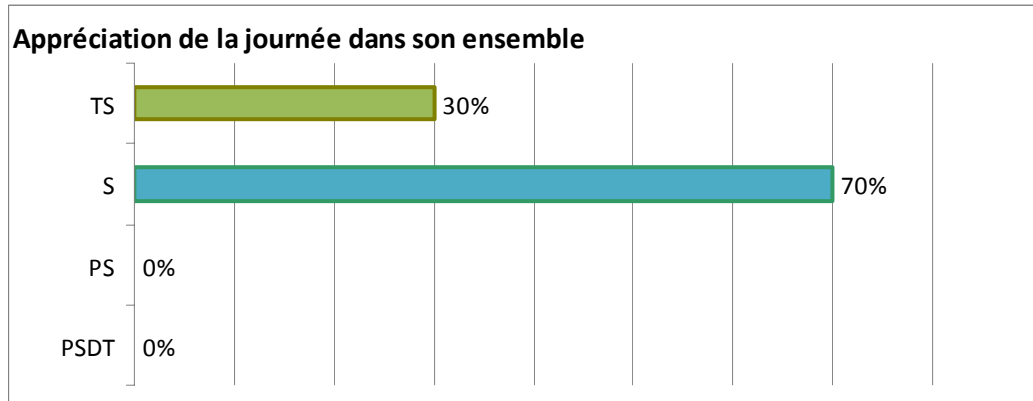
### Répartition des participants

#### Commentaires des animateurs du réseau :

95 personnes ont participé à la journée (hors intervenants), dont 48% de représentants du monde Hlm et 25% de collectivités locales. On notera également la présence « d'autres » acteurs (25%), composés à la fois d'associations, d'agences d'urbanisme, de bureaux d'études et de cabinets immobiliers.



## 1 / Appréciation du contenu de la journée et de ses différentes séquences

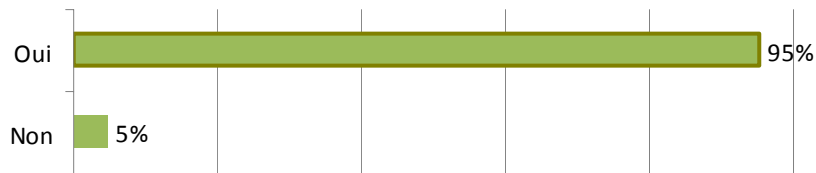


### Commentaires du réseau :

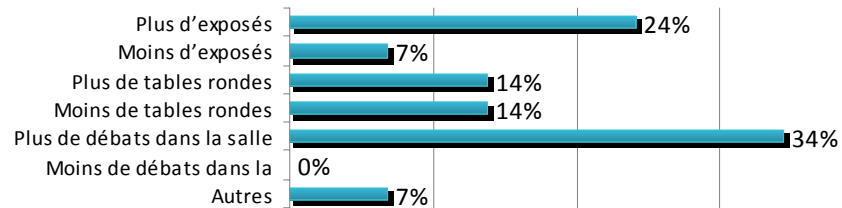
■ TS ■ S ■ PS ■ PSDT ■ NR

Une journée jugée satisfaisante voire très satisfaisante dans son ensemble. Les interventions de la matinée ont été particulièrement appréciées. Les avis sont plus partagés pour les séquences de l'après-midi avec un taux d'insatisfaction plus marqué. Des commentaires libres qui soulignent le caractère trop technique de la 4<sup>ème</sup> séquence et parfois trop spécifique sur un des territoires de la 5<sup>ème</sup> séquence.

**La place respective des exposés, des tables rondes, des débats dans la salle vous a-t-elle paru satisfaisante ?**



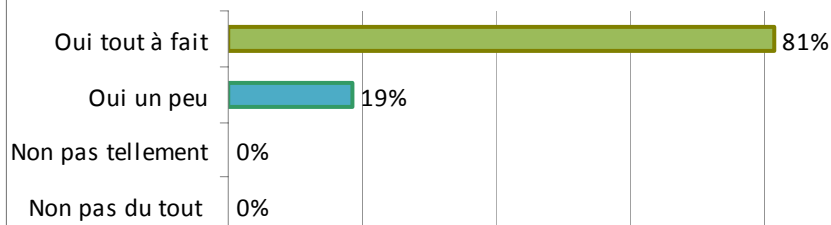
**Vous auriez souhaité :**



**Commentaires du réseau :**

Une journée jugée bien équilibrée entre les différentes séquences. Une volonté toutefois marquée de consacrer une plus grande place aux débats et aux échanges avec la salle, confirmée par les commentaires libres.

**Les enseignements contenus dans cette journée seront-ils utiles à votre pratique professionnelle ou d'élus ?**

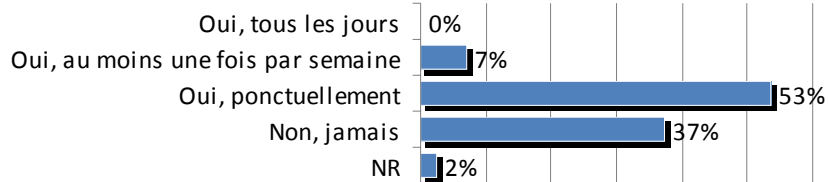


**Commentaires du réseau :**

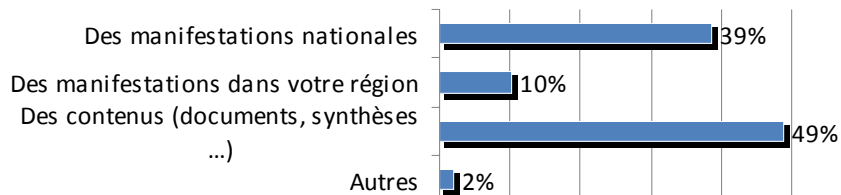
Une journée avec de véritables apports techniques et des enseignements jugés très majoritairement utiles à la pratique professionnelle des acteurs présents et aux Elus.

## 2 / Site Internet du réseau des acteurs de l'habitat

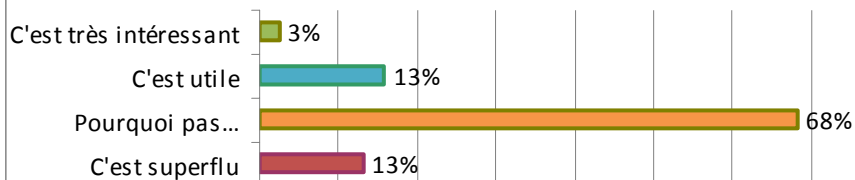
Consultez-vous le site Internet du réseau des acteurs de l'habitat ?



Que recherchez-vous en priorité sur le site ?



Que pensez-vous de la diffusion d'extraits audio ou vidéo des journées sur le site Internet ?

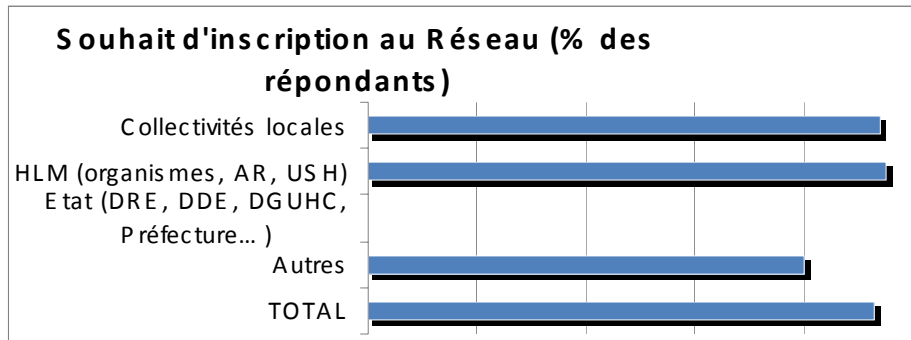


### Commentaires du réseau :

Le site Internet du réseau est visité ponctuellement par plus de la moitié des participants, dans une recherche prioritairement de contenus, puis de manifestations nationales.

La diffusion d'extraits audio ou vidéo des journées est plutôt bien accueillie sans que cela apparaisse comme un élément indispensable du site Internet.

### 3 / Le réseau des acteurs de l'habitat



#### Commentaires du réseau :

De nombreuses demandes de nouvelles inscriptions au réseau des acteurs de l'habitat : 20 demandes enregistrées au total, émanant à la fois des organismes Hlm, des collectivités locales et des « autres » acteurs.

### 4 / Thèmes souhaités pour les futures rencontres du Réseau

#### Commentaires du réseau :

Près de 60 propositions de thèmes pour les futures rencontres du réseau ont été exprimées, orientées principalement autour de 2 grandes thématiques :

- le **conventionnement d'utilité sociale** et l'ensemble de ses dimensions, notamment la transparence et la « performance » de l'activité Hlm en matière de politiques d'attribution et de peuplement et de politique de loyer (solvabilité des ménages, mixité sociale...).
- **l'articulation entre les politiques locales de l'habitat et celles des organismes**, en abordant notamment la question de la délégation des aides à la pierre (bilan et avenir), des documents de planification structurants (SCOT, PLU, PLH), de la place des différents acteurs et notamment de l'inter organismes dans l'élaboration des PLH et d'une manière plus générale de la solidarité et de la coopération des organismes sur un territoire.

D'autres thèmes ont également été évoqués :

- le développement durable au travers de plusieurs sous-thèmes : le grenelle de l'environnement, la définition d'actions et d'exigences concertées entre les différents financeurs locaux, la responsabilité sociale des entreprises.
- les évolutions législatives et administratives (analyse des lois MOL et Grenelle après promulgation, actualités législatives...)
- la réhabilitation du parc social existant et son financement
- l'accèsion au travers notamment de l'analyse et du bilan du produit PSLA et de l'éco prime
- l'hébergement et les publics spécifiques
- l'articulation entre le logement social et le logement privé et notamment la concurrence exercée par certains segments du parc privé
- les différences et difficultés rencontrées en matière de logement et notamment de construction neuve selon les typologies de territoires (zones tendues et détendues, étalement urbain en zones détendues).

## 5 / Verbatims

---

### Des retours positifs, tant sur les contenus que sur l'organisation de la journée :

- « Journée bien équilibrée entre exposés et tables rondes » (collectivité locale)
- « Excellente journée » (organismes Hlm)
- « Une découverte intéressante de ce réseau » (organisme Hlm)
- « Bon équilibre » (organisme Hlm)
- « Journée intéressante » (organisme Hlm)
- « Globalement des intervenants de très bonne qualité » (organisme Hlm)
- « Très intéressant, respect des horaires, surtout le matin » (organismes Hlm)

### Quelques remarques ou suggestions :

#### Sur l'organisation

- « Un peu moins d'expert de l'Union serait souhaitable » (organisme Hlm)
- « 2ème table ronde beaucoup trop longue, les spécificités locales sont intéressantes parfois seulement pour les intéressés » (organisme Hlm)
- « L'intervention de C. Sadoun a trop débordé sur la table ronde et animateur inexistant » (acteurs « autres »)
- « Prévoir plus d'exposés le matin et moins l'après-midi » (organisme Hlm)
- « Tables rondes parfois un peu longues surtout quand l'intervenant est concentré sur ses problèmes locaux » (acteurs « autres »)
- « Des exposés plus pratiques, cas concrets, vidéos » (organisme Hlm)
- « Organiser des réunions par métier, j'ai l'impression que la fonction marketing n'existe que très peu. Nous pourrions fonctionner en réseau professionnel ». (organisme Hlm)

#### Sur les thématiques

- « Poursuivre la réflexion sur la nécessaire évolution du système de financement du logement social (public et privé) et sur l'économie du logement social (organisme Hlm)

### Concernant le site Internet du réseau des acteurs de l'habitat :

A la question « Consultez-vous le site Internet du réseau des acteurs de l'habitat ? », des personnes ont justifié leur réponse en déclarant :

- « Je ne connaissais pas le site »

Des éléments complémentaires recherchés en priorité sur le site Internet :

- « Des offres d'emploi » (acteurs « autres »)