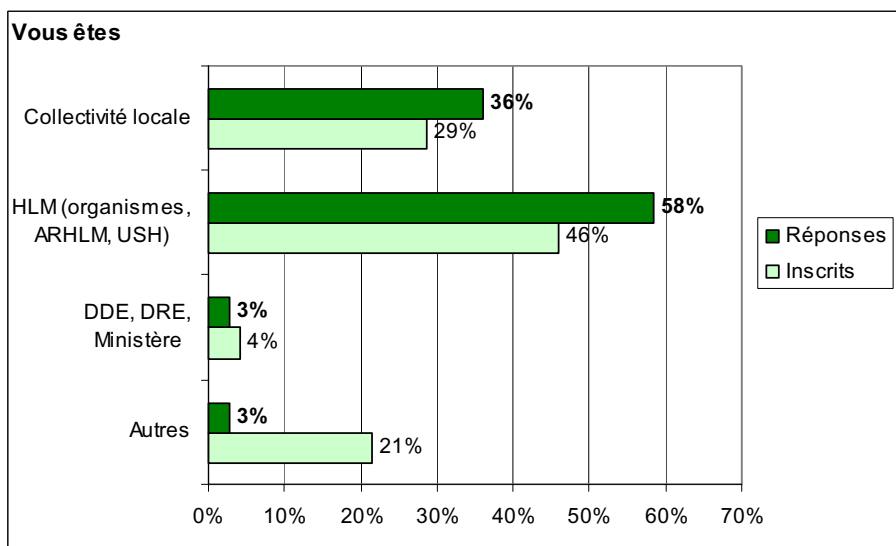


Réseau des acteurs de l'habitat

Journée du 28 novembre 2008

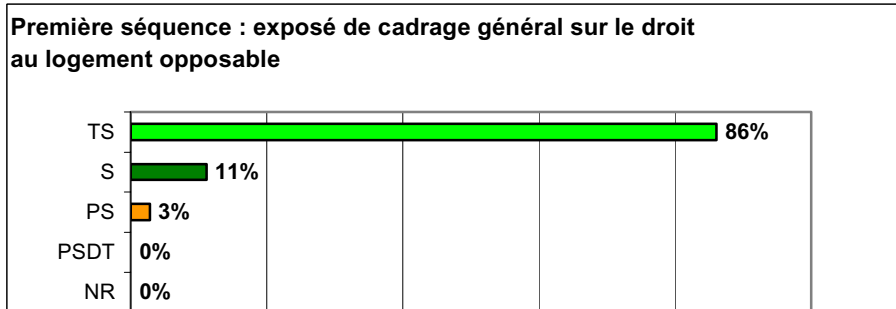
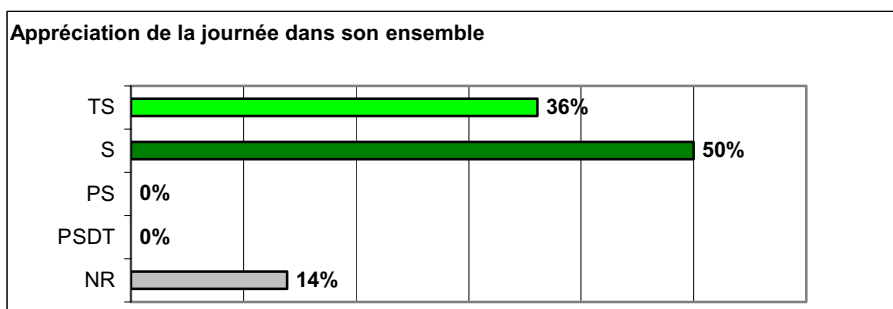
La mise en œuvre du droit au logement opposable dans les territoires

EVALUATION DE LA JOURNÉE PAR LES PARTICIPANTS
(98 inscrits / 36 questionnaires remplis soit 37% des participants)



Près de 100 personnes ont participé à la journée (hors intervenants), dont 46% de représentants du monde Hlm et 29% de collectivités locales. On notera également la présence assez importante d' « autres » acteurs (21%), composés à la fois d'associations, d'agences d'urbanisme, de bureaux d'études, ...
Au total, 36 questionnaires ont été remplis, soit un taux de réponse de 37%, en deçà des journées précédentes.

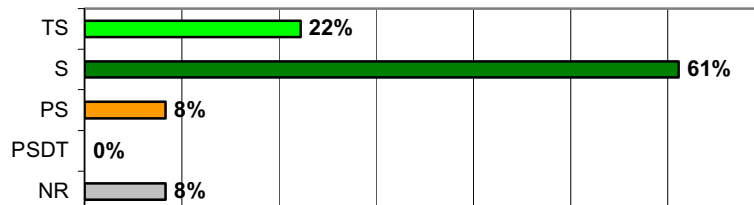
1 / Appréciation du contenu de la journée et de ses différentes séquences



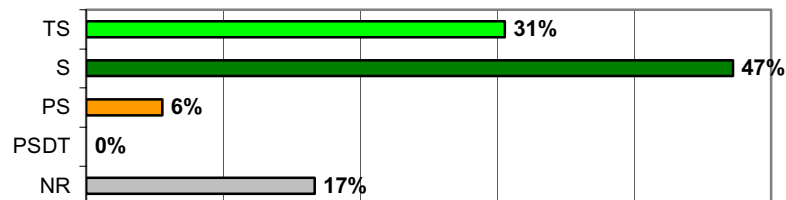
Deuxième séquence : table ronde sur les commissions de médiation



Troisième séquence : table ronde sur la mise en œuvre du droit au logement sur les territoires

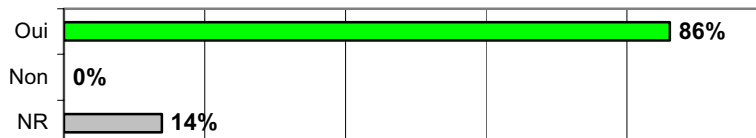


Quatrième séquence : table ronde sur les effets leviers du DALO et les axes de progrès

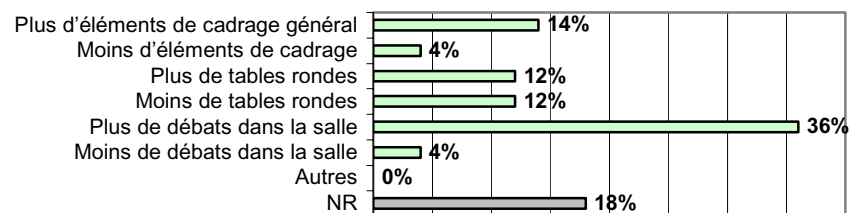


Commentaires du réseau : une journée jugée satisfaisante dans son ensemble, pour 86% des participants. L'exposé de cadrage général du matin a été très largement apprécié, de même que la première table ronde sur les commissions de médiation. Quelques insatisfactions ponctuelles sont à noter du côté des tables rondes de l'après-midi.

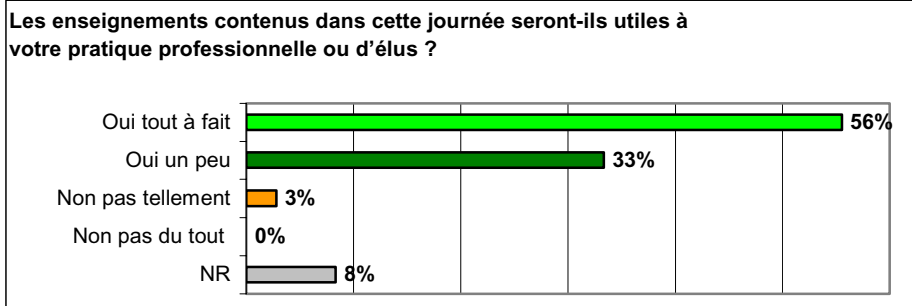
La place respective des éléments de cadrage général, des tables rondes, des débats dans la salle vous a-t-elle paru satisfaisante ?



Vous auriez souhaité :

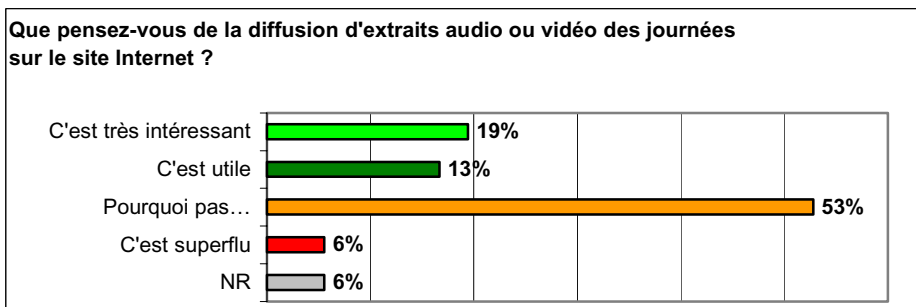
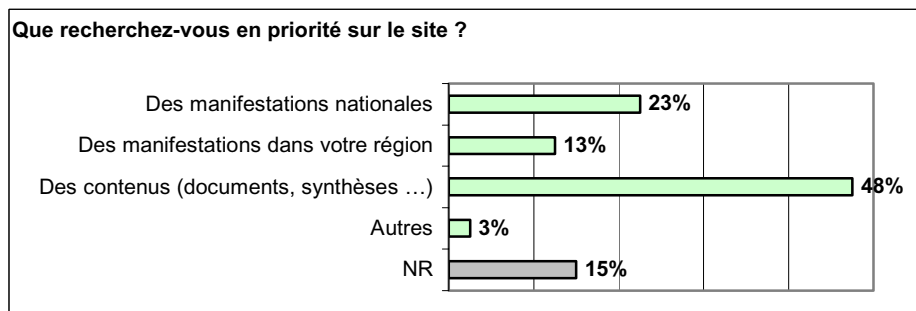
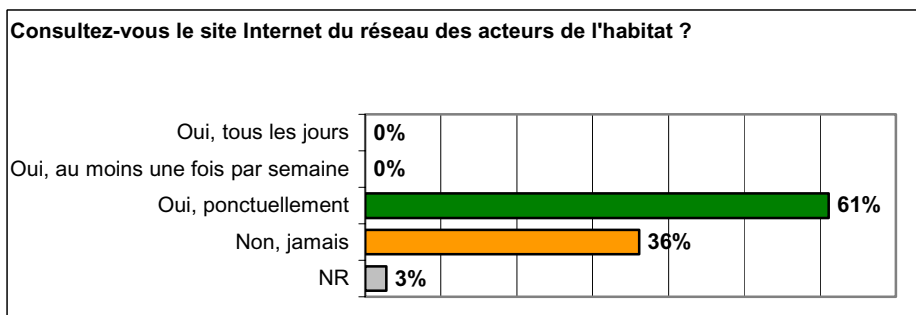


Commentaires du réseau : les commentaires libres confirment qu'une plus grande place consacrée aux débats et aux échanges avec la salle aurait été appréciée ainsi qu'un apport de réponses plus concrètes aux questions posées.



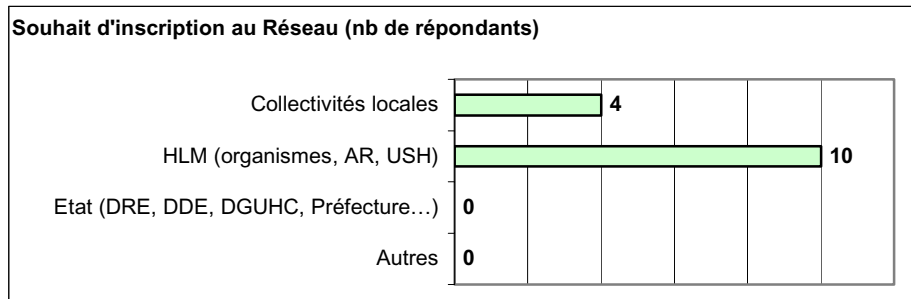
Commentaires du réseau : le caractère assez technique de la journée transparaît bien au travers de l'appréciation portée par les participants sur le caractère directement « utilisable » des contenus de la journée.

2 / Site Internet du réseau des acteurs de l'habitat



Commentaires du réseau : le site Internet du réseau est visité ponctuellement par près des deux tiers des participants, dans une recherche prioritairement de contenus, puis de manifestations nationales et enfin de manifestations régionales. Les commentaires libres montrent que sont également recherchés sur le site : des éléments d'échanges d'expériences, des contacts dans les régions, la connaissance directe des programmes de journées professionnelles et plus de propositions d'ateliers concrets. La diffusion d'extraits audio ou vidéo des journées est plutôt bien accueillie sans que cela apparaisse comme un élément indispensable du site Internet.

3 / Le réseau des acteurs de l'habitat



Commentaires du réseau : 14 nouvelles demandes d'inscription au réseau des acteurs de l'habitat, côté organismes Hlm et côté collectivités locales, ont été enregistrées lors de la journée.

4 / Thèmes souhaités pour les futures rencontres du Réseau

Commentaires du réseau : 43 propositions de thèmes pour les futures rencontres du réseau ont été exprimées, orientées principalement autour de 2 grandes thématiques :

- Les politiques de peuplement, d'attribution, les parcours résidentiels et la mixité sociale
- La prise en compte du vieillissement et du handicap dans le parc

D'autres thèmes apparaissent fréquemment :

- L'hébergement
- Le conventionnement d'utilité sociale
- Les politiques locales de l'habitat et leur articulation avec les politiques de l'urbanisme
- La vente Hlm et l'accèsion sociale à la propriété

5 / Verbatims

Des retours positifs, tant sur les contenus que sur l'organisation de la journée :

- « Félicitation pour la qualité des échanges et des intervenants qui ont permis un bilan objectif et porteur de volonté et de progrès futurs » (Organisme HLM)
- « Très bien de rassembler autour de thèmes intéressants les partenaires de l'habitat » (Collectivité territoriale)
- « Journée très intéressante et très bonne organisation » (Organisme HLM)

Quelques remarques ou suggestions :

- « Souhait d'une place un peu supérieure à la possibilité de réponses concrètes à nos questions, soit plutôt des échanges avec la salle » (Organisme HLM)
- « Trop de monde à la tribune d'où trop peu d'échanges et de débats » (Organisme HLM)
- « Manque sur l'organisation générale au niveau national : recensement besoins en personnel / réalisation accompagnement social en lien avec les budgets DALO » (Organisme HLM)
- « La conclusion était trop pessimiste et venait comme un cheveu sur la soupe ! » (Collectivité territoriale)
- « Salle obscure sans fenêtre : regrettable » (Organisme HLM)

Concernant le site Internet du réseau des acteurs de l'habitat :

A la question « Consultez-vous le site Internet du réseau des acteurs de l'habitat ? », des personnes ont justifié leur réponse en déclarant :

- « Oui ponctuellement, lors des messages envoyés par le réseau » (Agence d'urbanisme)

- « *Non jamais, par ignorance, car aujourd'hui j'irai le plus souvent possible* » (Collectivité territoriale)
- « *Non jamais, désormais je le ferai !* » (Organisme HLM)

Des éléments complémentaires recherchés en priorité sur le site Internet :

- *Des éléments d'échanges d'expériences*
- *Contacts, interlocuteurs dans les régions*
- *Connaissance directe des programmes de journées professionnelles*
- *Plus d'ateliers concrets*