



Notre expertise conseil

Au service de l'immobilier



 et votre vision devient entreprise



*Délégation des Aides à la Pierre
Outils de gestion et de pilotage*

 et votre vision devient entreprise



et votre vision devient entreprise



Cartographie applicative : la complémentarité des outils en présence

Modalités d'intégration : sur quels aspects rester vigilant

Synthèse et perspectives

Ineum Consulting, en très bref

Nos axes d'interventions autour de l'Aide à la Pierre

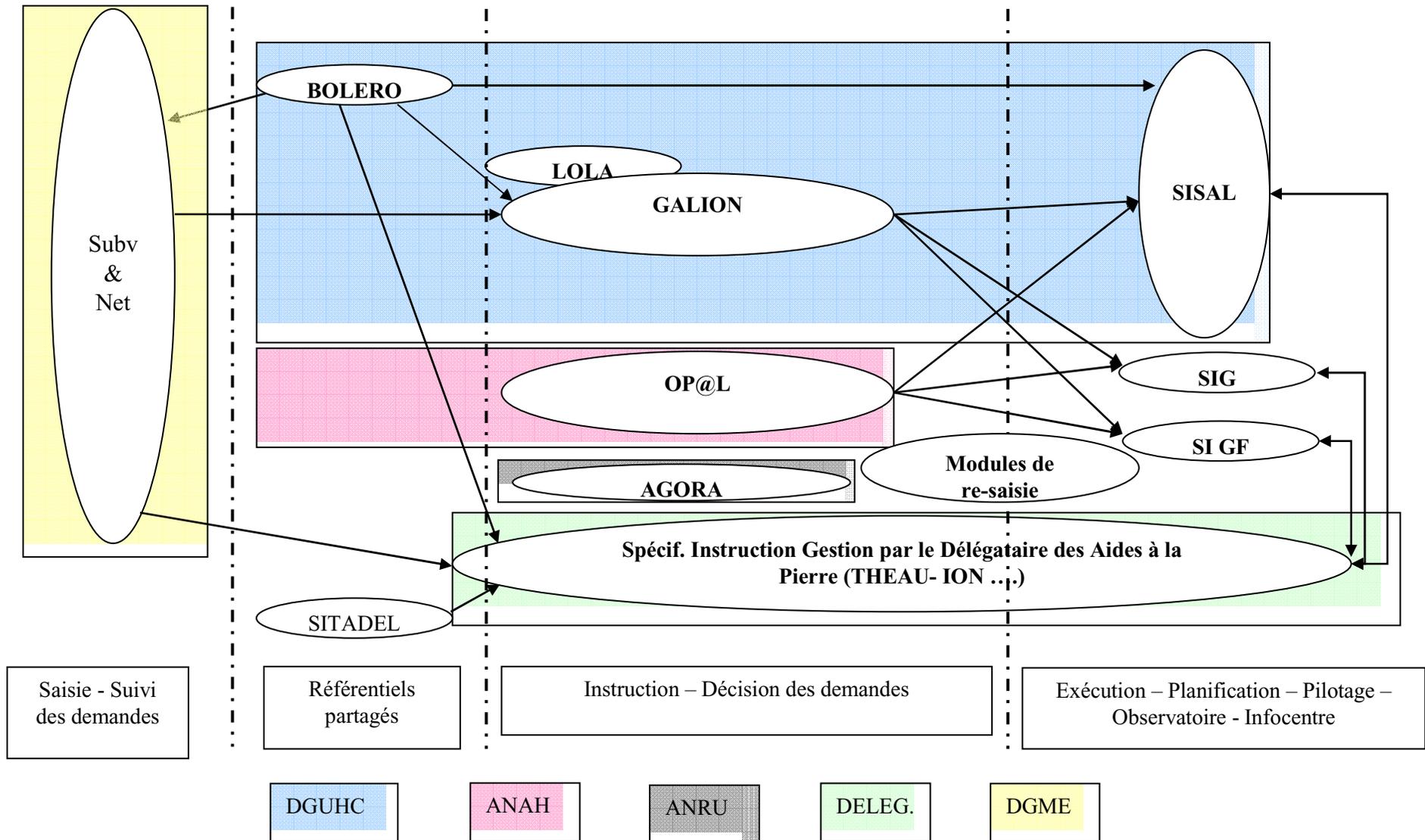
- Etude d'opportunité de prise de la compétence habitat** Traduction de la loi « libertés et responsabilités locales » du 13 août 2004, recensement des activités de la compétences habitat, évaluation de l'incidence financière, communication auprès des partenaires, assistance à la rédaction des conventions de délégations.
- Création ou optimisation de Directions de l'Habitat** Répartition des tâches entre délégataires et DDE, structure des échanges avec les partenaires, définition des contrats d'objectifs, calcul des charges de travail induites, modalités de management, actions de formation, rédaction de procédures et fiches de fonctions, suivi et actualisation du dispositif.
- Informatisation de l'aide à la Pierre et des observatoires de l'habitat** : analyse des outils existants, rédaction de spécifications, assistance au choix, mise en place d'outils de reporting, mise en place de solutions collaboratives.

Exemples de références et de projets menés sur ce thème



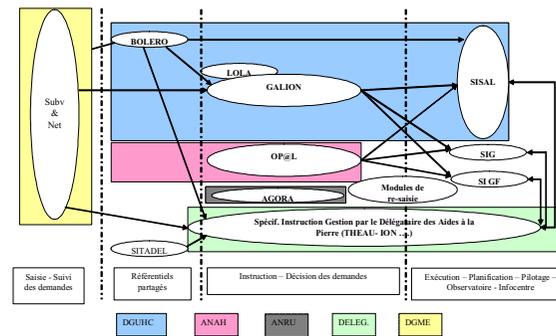
Cartographie applicative

La cartographie initiale



Cartographie applicative

Analyse de la cartographie

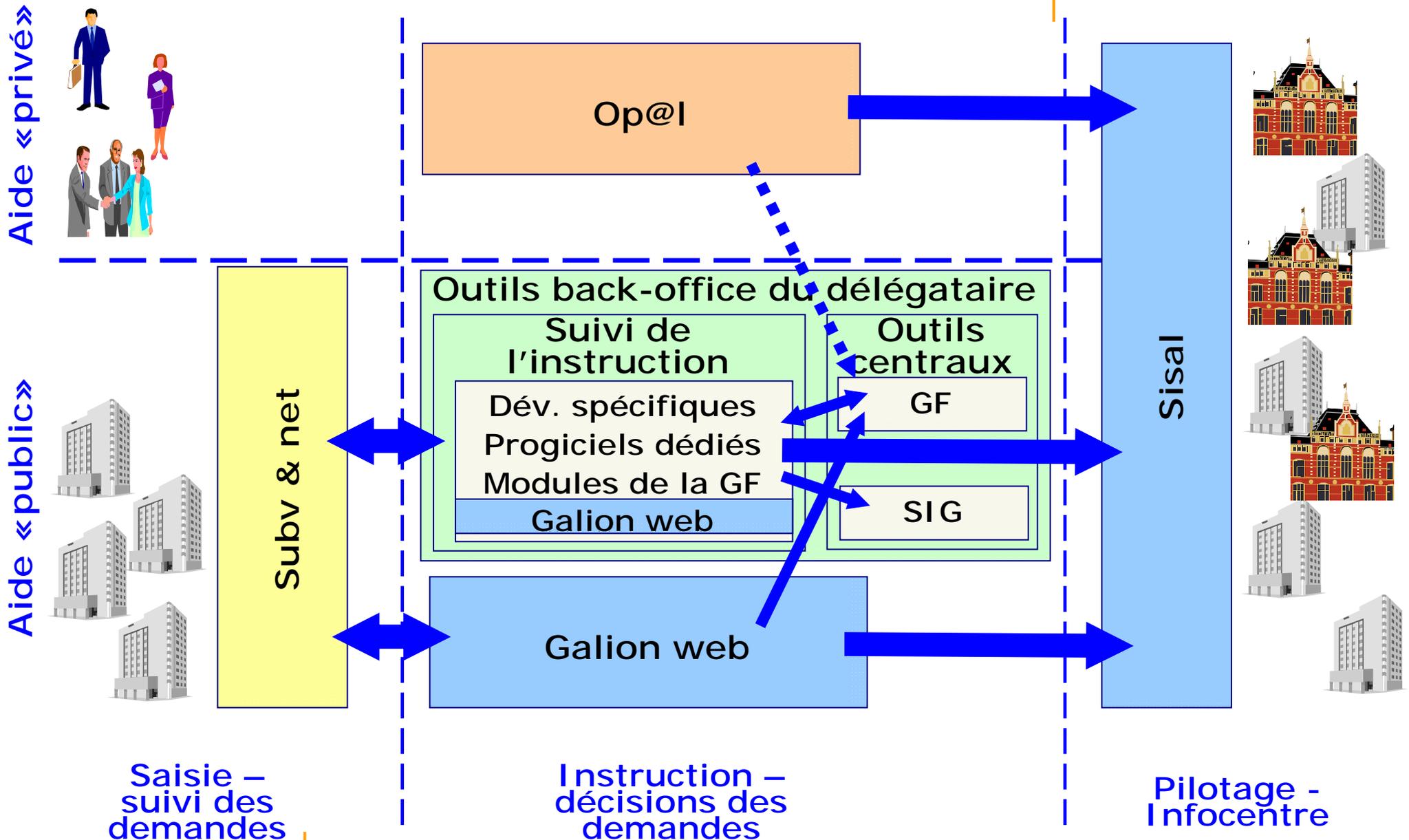


Sur la base de cette cartographie, il apparaît que :

- ▶ Le nombre d'outils et d'acteurs nécessite une démarche commune et coordonnées.
- ▶ Les bases sont posées et le positionnement des différents outils est défini :
 - Dans une logique de processus
 - Dans une logique d'inter-opérabilité et/ou d'échanges
- ▶ Il s'agit d'une cible volontariste :
 - En raison de l'avancement actuel des différents projets (phase d'évolution ou de construction des principales briques applicatives)
- ▶ Les règles structurant les échanges peuvent donc cependant déjà être définies.
- ▶ Les différences de prises en compte des dimensions aides «privé» et aide «public» doivent être explicitées :
 - Attentes et dispositifs informatiques différents pour des publics différents
 - Rôle et positionnement des bailleurs sociaux non représentés
- ▶ Certaines briques n'apparaissent pas prioritaires et peuvent être traitées ultérieurement
 - Sitadel, Bolero, Lola, ...

Cartographie applicative

Cartographie amendée proposée





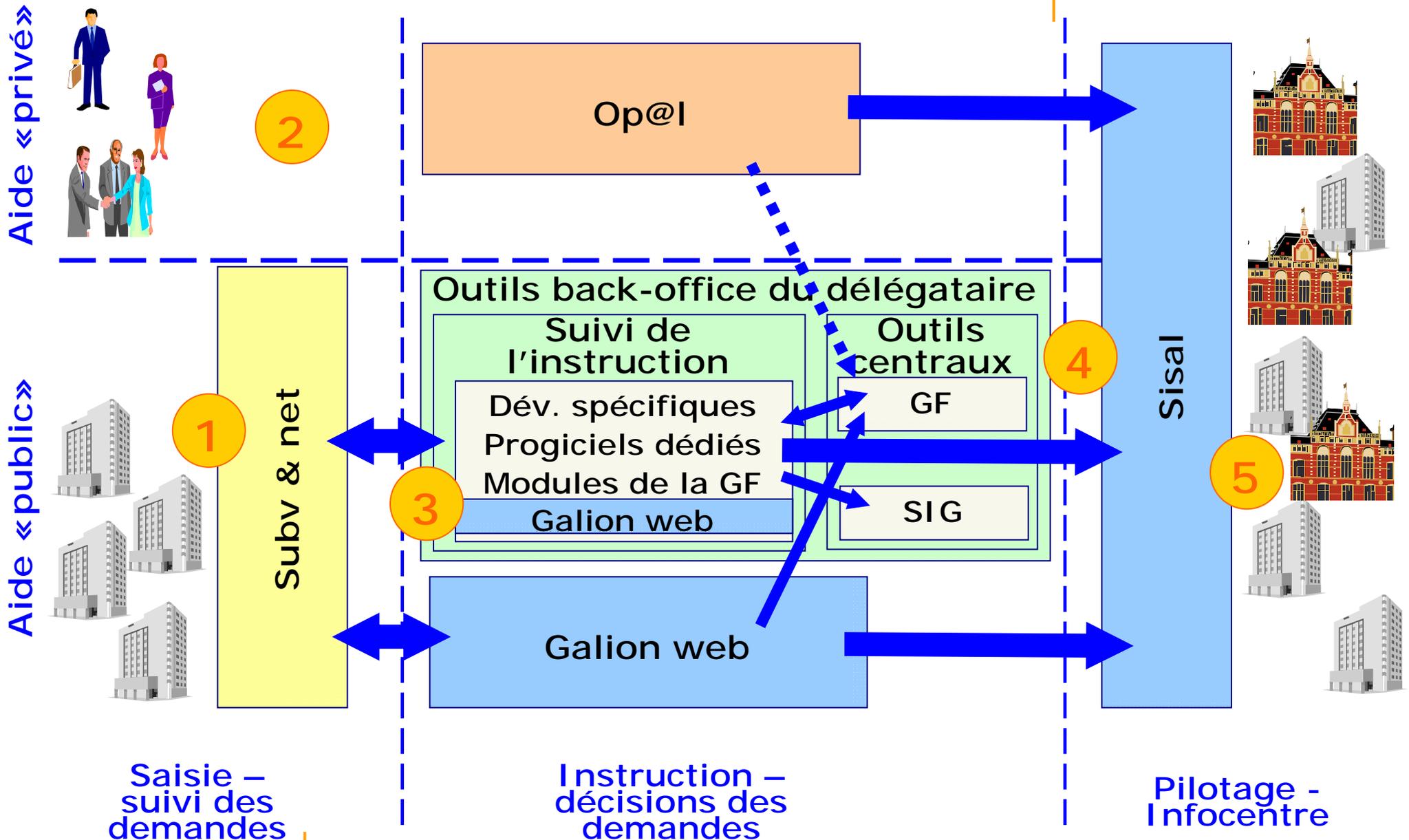
Cartographie applicative : la complémentarité des outils en présence

Modalités d'intégration : sur quels aspects rester vigilant

Synthèse et perspectives

Modalités d'intégration

5 points clés identifiés



Saisie –
suivi des
demandes

Instruction –
décisions des
demandes

Pilotage -
Infocentre

Modalités d'intégration applicative

n°1 : consultation de Subv & Net

CONDITIONS D'INTEGRATION PREVUES

- ▶ Outil développé sous la forme d'un portail, accessible techniquement par tout utilisateur doté d'un navigateur web
- ▶ Objectif: être une couche frontale ne devant pas empiéter sur les solutions de back-office mises en place par les financeurs pour instruire la demande et traiter les flux financiers inhérents
- ▶ Technologie xml pour les échanges sens Subv&net back-office



Subventions Porteur

Utilisateur : MONO MONO Organisme : MONO 12111111111112

Accueil porteur

Barre de commande

- Mes aides favorites
- Rechercher une aides
- Dossier de l'organisme
 - Vue administratif
 - Vue comptable
 - Vue suivi
- Porte documents
- Projets
 - Tableau de bord
 - Créer un projet
- Utilisateurs
 - Ajouter
- Entités
 - Ajouter

Mes projets

Nombre de projets concernés :	4
Nombre de projet de l'organisme :	4
Nombre d'aides favorites :	122

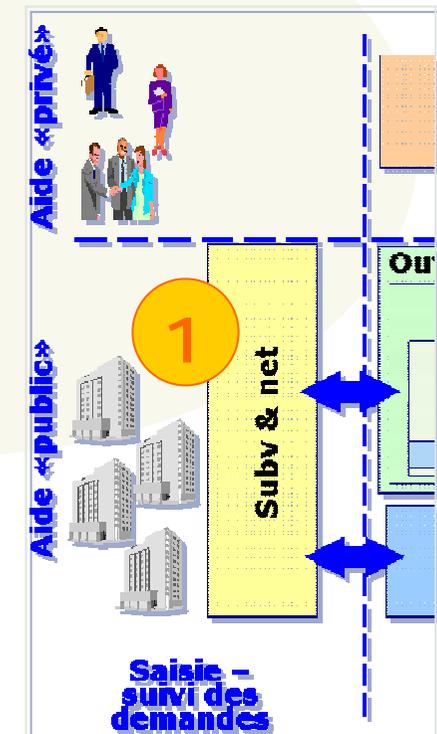
Mon organisme

Nombre d'année(s) du dossier de l'organisme :	1
Nombre de documents :	3
Nombre d'utilisateurs :	2
Nombre d'entités (hors siège) :	2

Tableau de bord action

- Mes aides favorites
- Dossier de l'organisme
- Porte-document
- Utilisateurs
- Entités

[Accueil principal](#) | [Guides pratiques](#) | [Questions fréquentes](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Mentions légales](#) | [Contact](#)

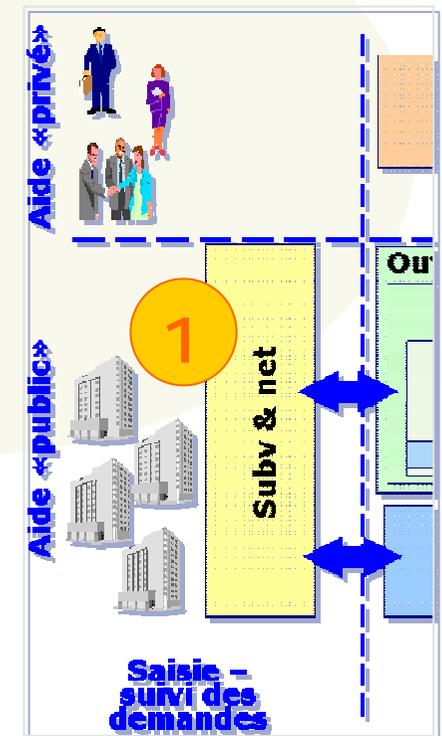


Modalités d'intégration applicative

n°1 : consultation de Subv & Net

ACTIONS – POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Paramétrer Subv&net conformément aux aides à la pierre (**2 mois**)
 - ▶ Définir les méthodes, les champs et décrire les dispositifs d'aide
 - ▶ Ne pas y intégrer de fonctionnalités sur l'instruction
 - ▶ Développer les formulaires des dossiers d'investissement
 - ▶ Mesurer le niveau d'adéquation avec les attentes des organismes HLM (cf rapport inhérent)
- ▶ Tester et le déployer sur un site pilote (en y mobilisant financeurs et demandeurs) Rhône-Alpes
- ▶ Former les formateurs
- ▶ Communiquer sur son existence auprès des futurs utilisateurs (bailleurs sociaux, autres opérateurs, collectivités locales)
- ▶ Simplifier les processus papiers actuels (les organismes doivent adresser un dossier à la fois à la DDE et aux délégataires)
- ▶ Coupler les droits d'accès avec le référentiel HLM (pour éviter une nouvelle étape d'inscription / ouverture de compte par les agents de l'Etat)
- ▶ Identifier la pertinence et la faisabilité d'intégrer l'observatoire de la production locative (actuellement sur le site de l'Union) dans Subv&net (une fois la généralisation sur le territoire effective).



Modalités d'intégration applicative

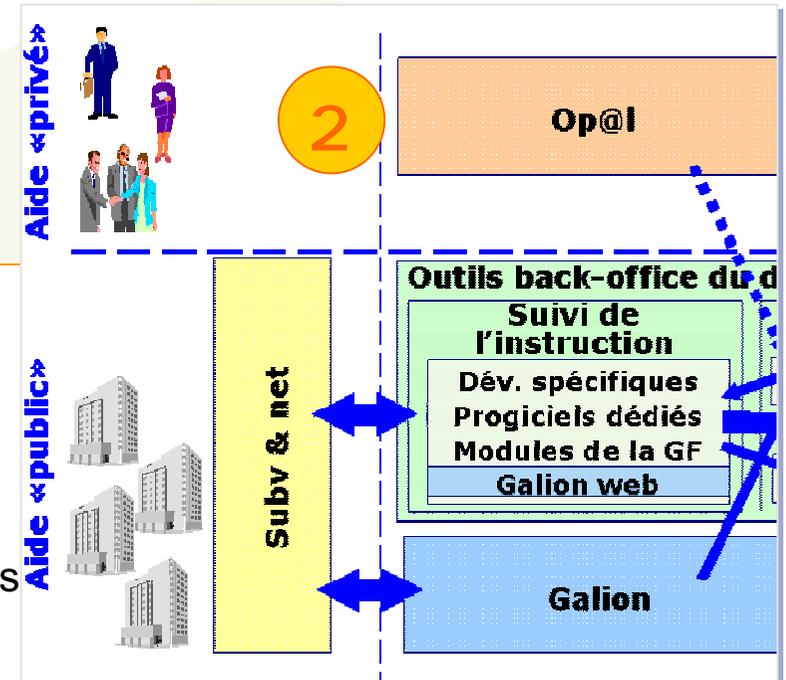
n°2 : intégration de l'aide «privé» dans le portail

CONDITIONS D'INTEGRATION PREVUES

- ▶ Néant (projet distinct de mise en place d'un portail de téléformulaire)

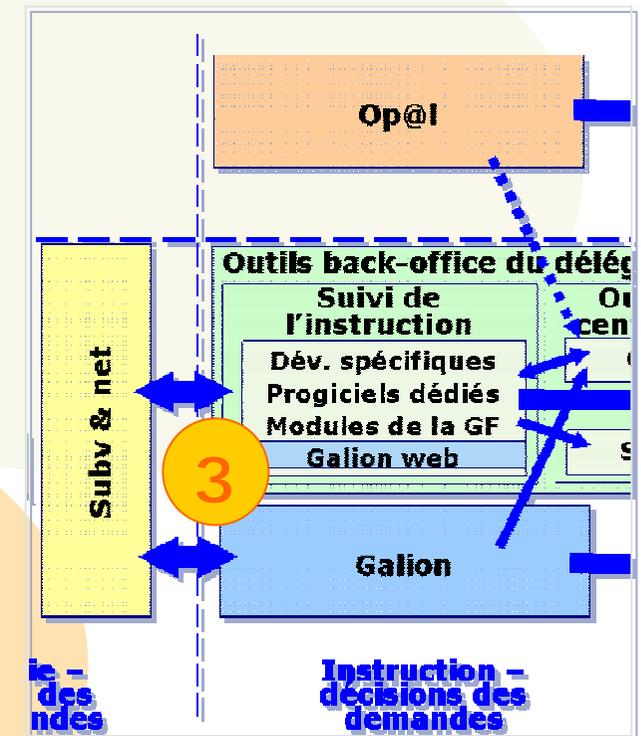
ACTIONS – POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Simplifier la procédure de dépôt des dossiers (fin 1er trim 2008)
- ▶ Définir l'opportunité de mettre en place (ou non) un portail unique quel que soit le type d'aide (privé, public)
 - ▶ Intérêt pour les demandeurs ?
 - ▶ Niveau de faisabilité de Subv&net (clés d'accès réservées jour à des codes SIRET) ?
 - ▶ Pertinence compte tenu du caractère ponctuel de ces demandes?
- ▶ Définir l'opportunité de mettre en place un portail dédié aux aides privées
 - ▶ Quelle couverture fonctionnelle pertinente (téléformulaire, dépôts des dossiers, suivi de la demande) ?
 - ▶ Quelles modalités d'accès (monservicepublic.fr, lien depuis le site du délégataire, ...) ?



CONDITIONS D'INTEGRATION PREVUES

- ▶ **Sens Subv&net outils des délégataires:**
 - ▶ Schéma xml (document de référence de 16 pages) pour transmettre les données, les budgets, les pièces jointes, la description des dossiers
 - ▶ Prévoir la possibilité de ne transmettre que quelques informations mais pas l'intégralité des pièces sous format électronique (afin de ne pas imposer une dématérialisation totale plus délicate à mettre en œuvre)
- ▶ **Sens outils des délégataires Subv&net:**
 - ▶ Sas d'import de 20 champs, concernant des statuts d'avancement du dossier

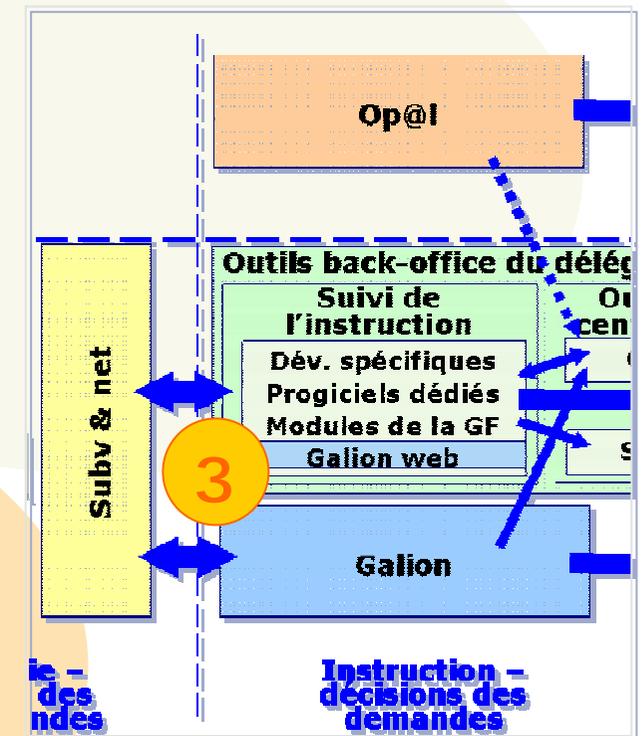


Modalités d'intégration applicative

n°3 : Subv&net et les outils de l'instruction

ACTIONS – POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Communiquer le dispositif auprès des délégataires pour:
 - ▶ éviter qu'ils ne choisissent un autre portail (cas du progiciel Progos qui développe son propre portail)
 - ▶ qu'ils disposent des pré-requis techniques nécessaires à leurs projets d'informatisation
 - ▶ qu'ils connaissent les solutions à disposition (projets menés actuellement de manière assez désordonnée)
- ▶ Définir des règles communes pour l'instruction des dossiers
- ▶ Transmettre aux SSII les protocoles d'échanges. Sont notamment concernés:
 - ▶ Les éditeurs dédiés: **Mgdis, Gedosub**
 - ▶ Les développeurs: projet **Ion**, projet **Theau**
 - ▶ Les modules périphériques de progiciels financiers (**Astre, Grand Angle, ...**)
 - ▶ L'Etat: **Galion web**
- ▶ Etendre les fonctionnalités de Galion sur les aides propres aux délégataires (hors aides de l'Etat), afin de fonctionner en guichet unique.
- ▶ Transmettre aux SSII les modalités induites par le caractère réversible du système d'information (la compétence n'est «que» déléguée)
- ▶ Réaliser un test opérationnel des 2 interfaces entrant et sortant avec Subv&net (en prenant l'outil Galionweb par exemple)



Modalités d'intégration applicative

n°4 : L'alimentation de l'infocentre

CONDITIONS D'INTEGRATION PREVUES

- ▶ Liste des champs cibles définie
- ▶ Zone tampon sur serveur pour alimenter Sisal via un fichier xml (protocole identique pour les sources extérieures et pour Galion)

ACTIONS – POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Transmettre aux SSII (éditeurs, développeurs)
 - ▶ les données nécessaires attendues dans Sisal (dans le cadre de l'évolution du périmètre de Sisal)
 - ▶ Le protocole d'import
- ▶ S'assurer que l'extension du périmètre de Sisal a bien été communiquée aux acteurs en charges de outils l'alimentant (Anru, Ion, Foncière logement)
- ▶ Analyser le niveau de compatibilité des données de Op@I avec l'infocentre Sisal



Modalités d'intégration applicative

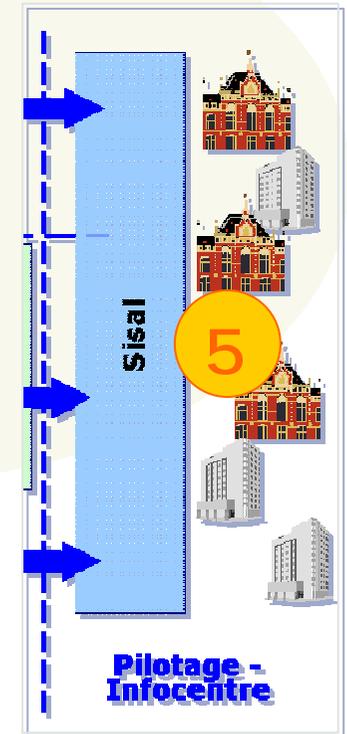
n°5 : Consultation de l'infocentre

CONDITIONS D'INTEGRATION PREVUES

- ▶ Changement de serveur prévu fin 2007 et positionnement en dehors du réseau interdit aux accès extérieurs

ACTIONS – POINTS DE VIGILANCE

- ▶ Intégrer Agora (outil de l'ANRU) parmi les sources alimentant Sisal afin de restituer une information complète par territoire (sur la production notamment)
- ▶ Ouvrir l'accès de Sisal auprès des acteurs contribuant à l'alimentation de l'outil (collectivités locales, bailleurs sociaux, AR HLM)
- ▶ Définir la politique de mise à disposition des données (données publiques?)
- ▶ Etendre les possibilités fonctionnelles aux attentes en matière d'observatoires locaux et nationaux
 - ▶ Vérifier que la proposition du groupe de travail (USH, ACUF, ADCF, DGUHC) correspond aux attentes des délégataires, organismes et ARHLM
 - ▶ S'assurer que ces propositions sont bien compatibles avec les données cibles prévues dans Sisal.
- ▶ Etendre les modalités de consultation:
 - ▶ Pouvoir disposer de fonctionnalités de consultation au-delà des états prévus (figés)
 - ▶ Pouvoir (moyennant habilitation) exporter des données de détail pour permettre aux collectivités et aux bailleurs d'affiner si nécessaire leurs analyses)
- ▶ Communiquer sur son existence auprès des futurs utilisateurs (bailleurs sociaux, autres opérateurs, AR HLM, collectivités locales)





Cartographie applicative : la complémentarité des outils en présence

Modalités d'intégration : sur quels aspects rester vigilant

Synthèse et perspectives

Sur la base de ces échanges, il apparaît que :

- ▶ Il n'y a pas a priori d'incompatibilités techniques majeures.
- ▶ Les différents acteurs concernés se connaissent à présent et appréhendent mieux les possibilités et limites générales des autres applications.
- ▶ Peu de projets sont réellement avancés, mais ... c'est plutôt une force pour assurer la cohérence du dispositif
- ▶ Il y a encore du travail !!

Synthèse et perspectives

Plan d'action

Actions déjà planifiées

Actions complémentaires proposées

	Subv&net	Galion	Op@I	Dev. Spé Ion	Sisal
En cours	Déploiement sur les Ministères Santé / Culture / Sport	Finalisation déploiement auprès des DDE	Réflexion sur l'opportunité de mettre en place un portail	↑ Rédaction du cahier des charges	Evolutions techniques (ETL, version BO, modèle en étoile)
4T07	Définition des méthodes et paramétrages sur le périmètre de l'Aide à la Pierre	Développement des aides propres avec le CG92		↓	Changement serveur pour accès extérieur
1T08	Tests et déploiement sur une aire géographique pilote	Test opérationnel d'une interface avec Sub&net	Simplification de la procédure de dépôt de dossier	Lancement de la consultation et choix du candidat	↑ Mise en place tableaux de bord organismes HLM et délégataires
2T08	Communication auprès des bailleurs et des collectivités			Développement de ION	↓