

---

**Quoi de neuf, chercheur(s) ? Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat**  
**23 novembre 2017**

**Atelier 2. La transition numérique : quels impacts pour les acteurs de l'habitat, leurs métiers, leurs organisations ?**

Etat de la question : **Christian Le Moëne**, Professeur Émérite des universités, Président d'honneur de la Société française des Sciences de l'Information et de la Communication, PREFIcs, Université Rennes 2

Rapporteur : **Bruno Chaudet**, Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, chercheur au laboratoire PREFIcs, Université Rennes 2

Animateur : **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels, Union sociale pour l'habitat

Rédacteur (article publié après la journée) : **Marie Mondain**, conseillère à la Fédération des OPH et doctorante au CRIA

Appui la préparation de l'atelier : **Dominique Belargent** (USH)

---

Chaque journée « Quoi de neuf, chercheurs ? » est l'occasion pour les acteurs de l'habitat de découvrir de nouveaux travaux de recherche pouvant éclairer leurs problématiques, et pour les chercheurs de mieux appréhender les pratiques et les préoccupations sur le terrain des acteurs de l'habitat.

Cette nouvelle journée portera sur la recherche dans le domaine de la transition numérique.

Afin de démultiplier les échanges entre acteurs et chercheurs, une partie de la journée (13h00-15h30) sera organisée en trois ateliers (1) La transition numérique : quels impacts pour les habitants-citoyens, la prise en compte de leurs usages, la relation de service ? (2) La transition numérique : quels impacts pour les acteurs de l'habitat, leurs métiers, leurs organisations ? (3) Smart-city : gérer, gouverner, vivre la ville autrement ?

L'atelier n°2 est consacré à l'impact de la transition numérique sur les métiers et les organisations et notamment dans le domaine de l'habitat et de l'urbain.

La transition numérique modifie les modes d'habiter, de communiquer, se déplacer, travailler, et la manière de concevoir le logement, l'habitat, la ville, les services urbains et de les « gérer ». Elle percuté l'ensemble des organisations et des métiers en charge de ces fonctions et les conduit à s'adapter, voire se transformer. Elle peut aussi constituer une formidable opportunité pour créer de la transversalité et des synergies, élargir et approfondir le fonctionnement en mode projet au sein même des organisations et avec leurs partenaires, fournisseurs, prestataires... Que nous apprend l'observation des usages et des pratiques ? Comment les organisations et les métiers « ré-agissent-ils » et comment la recherche rend-t-elle compte des évolutions en cours et des interrogations qu'elles suscitent ? Comment la transition numérique se manifeste-t-elle actuellement dans l'activité des acteurs de l'habitat, comment ces évolutions confrontent les métiers à des déplacements et recompositions ? Quelles sont les formes d'organisation qui évoluent et/ou qui émergent ? La question de la donnée est également au cœur du débat. À qui appartient-elle et quels sont les enjeux de sa valorisation ? Dans quel(s) modèle économique et éthique peut-on la valoriser ? A quel(s) métiers émergents assiste-t-on dans ce domaine (data scientists, data managers...).

**ATELIER 2 (13H00 – 15H30)**

5'	Brève introduction : <b>Dominique Belargent</b> , responsable des partenariats institutionnels, Union sociale pour l'habitat
25'	<p style="text-align: center;">Exposé introductif</p> <p style="text-align: center;"><b>« L'IMPACT DE LA TRANSITION NUMERIQUE SUR LES FORMES ORGANISATIONNELLES ET L'EVOLUTION DES METIERS ET DES PROFESSIONS »</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Christian Le Moëne,</b> Professeur émérite des universités, président d'honneur de la Société française des Sciences de l'Information et de la Communication, PREFIcs, Université de Rennes</p> <p><i>Ce qu'il est convenu d'appeler la "transformation" ou la "mutation", ou la "révolution" numérique est un phénomène extrêmement récent, non stabilisé, et difficile à qualifier comme cette incertitude sémantique le démontre. Les deux grandes révolutions industrielles de la vapeur et du moteur à explosion, ont produit leurs effets sur plusieurs dizaines d'années. Il est donc trop tôt pour percevoir tout le potentiel social, technique, architectural, anthropologique du processus qui se déroule sous nos yeux. Pourtant, et c'est sans doute normal, les prévisions et prédictions sur l'état du monde qui nous attend dans les années à venir sont foisonnantes : les utopies sont des moyens de donner à percevoir ce que nous ne sommes pas capables de comprendre et de prévoir et elles sont en ce sens des dispositifs qui créent des dispositions favorables, une "mise en acceptabilité" de ces innovations, de ces changements.</i></p> <p><i>Les utopies sur les villes, sur le cadre quotidien de notre existence sont dans ce contexte, comme elles l'ont été aux siècles précédents, de puissants moyens pour mobiliser les imaginaires et anticiper, par des normes, des évolutions des formes, des hypothèses positives, l'état futur immédiat de nos cadres de vie. Les "smart-cities", les objets connectés, depuis la montre jusqu'au building, sont la forme que prend aujourd'hui le "couplage cortex-silex" dont parlait le grand anthropologue des techniques André Leroi-Gourhan. Il signifie que l'intelligence humaine n'est pas d'abord dans les cerveaux mais dans les objets, les "formes objectales" que nous utilisons pour y cristalliser la mémoire de nos routines.</i></p> <p><i>Cette introduction sera l'occasion de faire un état de quelques questions de recherches qui agitent les communautés scientifiques en France et dans le monde, notamment sur les impacts de ces phénomènes sur les organisations - notamment de services - et les métiers.</i></p> <p><i>Christian Le Moëne est Professeur Émérite des Universités en sciences de l'Information et de la communication, Président d'honneur de la société Française des sciences de l'information et de la communication. Il a été durant dix ans membre du comité information-communication de la commission Française de l'UNESCO lors de la préparation des sommet mondiaux de la société de l'information.</i></p>
20'	Réactions et échanges avec la salle

15'	<p style="text-align: center;"><b>« POUR UNE TRANSITION NUMERIQUE RESPONSABLE DES ORGANISMES HLM »</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Jacques Brénot</b>, directeur général de Norevie, président de l'Institut Hlm de la RSE  <b>Patrice Noisette</b>, socio-économiste et urbaniste, professeur associé à l'ESSEC, Chaire d'économie urbaine</p> <p><i>L'évolution des usages, les transformations qui affectent les partenaires (économiques et institutionnels), les multiples innovations proposées par les start up incitent fortement les organismes Hlm à intégrer des technologies numériques dans leurs pratiques (construction, gestion patrimoniale, relation client), de façon directe ou induite. L'importance et la variété des impacts liés à l'introduction des NTIC font surgir de nombreuses interrogations : quelles sont les priorités d'action ? Comment conduire le changement ? Comment accompagner la transformation des métiers ? Comment être en phase avec un environnement digitalisé tout en préservant le socle de valeurs au cœur des missions Hlm ?</i></p> <p><i>A travers ce chantier prospectif associant chercheurs, experts et organismes de logement social, l'Institut Hlm de la RSE propose avec l'Union Sociale pour l'Habitat d'apporter aux acteurs Hlm des éléments de réflexion et une série de préconisations permettant de conduire une transition numérique responsable.</i></p>
20'	Réactions et échanges avec la salle
15'	<p style="text-align: center;"><b>« DU CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE A LA TRANSFORMATION SOCIALE »</b></p> <p><b>Sophie Bretesché</b>, enseignant-chercheur (HDR) en sociologie au département sciences sociales et de gestion de l'Ecole des Mines de Nantes, membre du LEMNA (Laboratoire d'Economie et de Management de Nantes Atlantique) et responsable de la chaire RITE (Risques technologiques émergents)</p> <p><b>Dominique Soyer</b>, directeur général de Maisons et cités, administrateur du Club Innovation &amp; Management</p> <p><i>La question du changement technologique génère aujourd'hui un ensemble de discours sur l'usine du futur, la co-robotique, l'entreprise digitalisée, libérée, annonçant par là même une révolution à-venir quant aux modes de conception, production et de consommation. Ces mutations majeures préfigurent des bouleversements qui concernent la nature des objets, la façon de délivrer un service, les nouvelles formes d'organisation, voire l'essence même du travail.</i></p> <p><i>La recherche-action conduite dans le cadre du Club Innovation &amp; Management a pour objectif de prendre la mesure de ces évolutions sur un mode prospectif en pensant conjointement changement technologique et transformation socio-professionnelle.</i></p> <p><i>Au travers d'études de cas pratiques ancrées dans les organisations et leurs écosystèmes, il s'agit de (1) identifier, caractériser et représenter pour chaque organisme son système social, (2) engager une prospective sur les évolutions de métier dans un contexte d'émergence et de déploiement des technologies digitales, (3) dessiner des scénarios d'évolution en repérant les points clés de la transformation socio-professionnelle : valeur intrinsèque de l'activité humaine, nouvelles organisations, espaces de régulations entre parties prenantes, pilotes référents.</i></p>
20'	Réactions et échanges avec la salle
15'	<p><b>Dominique Belargent et Bruno Chaudet</b></p> <p>Conclusions (pistes pouvant être suivies, idées fortes, perspectives de travail)</p>

NB : d'autres recherches sur cette thématique ont été identifiées à l'occasion de la réalisation du panorama de la recherche publié pour cette journée et de la préparation de l'atelier :

- **Camille Imhoff** « *L'émergence de nouveaux collectifs de travail dans l'entreprise à l'ère du numérique* », thèse en cours au CNAM, sous la direction de François Silva (Laboratoire Dispositifs d'information et de communication à l'ère numérique)

- **Bruno Chaudet, Jean-Luc Bouillon, Hélène Bailleul, Marcela Patrascu, Florian H  mont** « *Les enjeux du numérique dans les processus de construction et de réhabilitation de logements sociaux* ». Les résultats de cette recherche ont fait l'objet d'une publication : « *Enjeux de la maquette numérique dans le logement social* », Collection cahiers, l'Union sociale pour l'habitat, mai 2017
- **Jean-Michel Rigaut, Cédric Aznal, Hervé Barry** « *Approche sociologique de la maquette numérique et de la transition énergétique pour les bâtiments neufs et rénovés* » ICAM Lille et Université Catholique de Lille (recherche en cours)
- **Thomas Girard** « *Etude des enjeux technico-sociaux liés à la mise en place d'un processus de conception en BIM pour l'ingénierie du bâtiment* », thèse en cours (en CIFRE au sein de Scoping), dirigée par Jean-Luc Bouillon (PREFICS, Rennes 2) et Amir Si-Larbi (Enise Saint-Etienne et laboratoire LTDS)
- **Amel Tebessi** « *Les enjeux du numérique dans le logement social : de la conception des logements aux questions d'usage* », thèse en cours sous la direction de Bruno Chaudet (PREFICS, Rennes 2)
- « *Maquettes numériques et changements organisationnels : de l'industrie au bâtiment* », Actes du colloque du 03 mai 2017 organisé par le laboratoire PREFICS de l'Université de Rennes 2, l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts. Collection cahiers, Actes n  15, l'Union sociale pour l'habitat, juillet 2017
- etc...