



GROUPE **SNI**

**SCIC HABITAT  
BOURGOGNE**

# Séminaire de travail

« Accompagnement des usagers à la  
bonne utilisation de leur logement »

Dijon

Le 17 novembre 2016

# DES INVESTISSEMENTS IMPORTANTS

- **Construction de 120 logements BBC par an**
- **807 logements réhabilités au niveau BBC**
- **374 logements (niveau BBC) à réhabiliter sur les 3 prochaines années**

## A terme,

- ❑ **2000 logements BBC sur 8000 soit 1/4 du parc**
- ❑ **1000 logements concernés par la mise en place de la contribution des locataires aux économies de charges énergétiques,**

# LA NECESSITE DE FORMATION

- **Le bon usage des équipements du logement bbc & la pérennité des installations**
- **Intérêt économique (diminution des charges )**
- **Prévention de sinistres (Moisissures,,)**
- **Diminution de réclamations injustifiées (Aération des logements, Radiateur froid, température basse,,)**
- **Nécessité d'accompagner les locataires dans l'appropriation de leur logement**



# REUNIONS DE SENSIBILISATION

## ATTENTE DE LA SOCIETE POUR LE PERSONNEL DE PROXIMITE

- 1 – la connaissance plus approfondie du bâtiment d'un point de vue de la consommation énergétique (BBC)
- 2 – transmission d'informations justes & fiables aux locataires

**35 Participants**  
(personnel de proximité) en 3 réunions d'une journée  
Sur les **BATIMENTS PERFORMANTS & ECO-GESTES**  
OrganiséeS par EDF Collectivités

# REUNIONS DE SENSIBILISATION

## Retour très positif

« formation ludique avec échanges et langage accessible »

« ça nous a permis d'apprendre beaucoup de choses »

« nous sommes plus aptes à répondre aux locataires »

« nous pouvons donner des conseils chiffrés sur les économies d'énergie »

« nous connaissons mieux l'enjeu énergétique & et les contraintes des bâtiments BBC

« nous allons mettre en place rapidement certaines actions (affichage de conseils mensuel, réunions en agence avec les locataires,, »

-----  
+ Sur le ressenti de chauffage & éclairage  
- Partie ventilation à développer plus largement

# ACTIONS FUTURES

- **Distribution de la brochure locataires EDF**
  
- **Même type de réunion (en cours d'organisation)  
à l'intention des  
représentants des locataires & locataires relais**