



GROUPE **SNI**

**SCIC HABITAT
BOURGOGNE**

Séminaire de travail

« Accompagnement des usagers à la
bonne utilisation de leur logement »

Dijon

Le 17 novembre 2016

DES INVESTISSEMENTS IMPORTANTS

- **Construction de 120 logements BBC par an**
- **807 logements réhabilités au niveau BBC**
- **374 logements (niveau BBC) à réhabiliter sur les 3 prochaines années**

A terme,

- ❑ **2000 logements BBC sur 8000 soit ¼ du parc**
- ❑ **1000 logements concernés par la mise en place de la contribution des locataires aux économies de charges énergétiques,**

LA NECESSITE DE FORMATION

- **Le bon usage des équipements du logement bbc & la pérennité des installations**
- **Intérêt économique (diminution des charges)**
- **Prévention de sinistres (Moisissures,,)**
- **Diminution de réclamations injustifiées (Aération des logements, Radiateur froid, température basse,,)**
- **Nécessité d'accompagner les locataires dans l'appropriation de leur logement**



REUNIONS DE SENSIBILISATION

ATTENTE DE LA SOCIETE POUR LE PERSONNEL DE PROXIMITE

- 1 – la connaissance plus approfondie du bâtiment d'un point de vue de la consommation énergétique (BBC)
- 2 – transmission d'informations justes & fiables aux locataires

35 Participants
(personnel de proximité) en 3 réunions d'une journée
Sur les **BATIMENTS PERFORMANTS & ECO-GESTES**
OrganiséeS par EDF Collectivités

REUNIONS DE SENSIBILISATION

Retour très positif

« formation ludique avec échanges et langage accessible »

« ça nous a permis d'apprendre beaucoup de choses »

« nous sommes plus aptes à répondre aux locataires »

« nous pouvons donner des conseils chiffrés sur les économies d'énergie »

« nous connaissons mieux l'enjeu énergétique & et les contraintes des bâtiments BBC

« nous allons mettre en place rapidement certaines actions (affichage de conseils mensuel, réunions en agence avec les locataires,, »

+ Sur le ressenti de chauffage & éclairage
- Partie ventilation à développer plus largement

ACTIONS FUTURES

- **Distribution de la brochure locataires EDF**

- **Même type de réunion (en cours d'organisation)
à l'intention des
représentants des locataires & locataires relais**