



**ARRA**

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Rhône-Alpes

# **Réseau des Acteurs Locaux de l'Habitat en Rhône-Alpes**

**Quoi de neuf chercheur en Rhône-Alpes ?  
La relation avec l'habitant : quelle qualité de  
service?**

**Le 25 novembre 2015**

GR O U P E



**Caisse  
des Dépôts**



## Objectifs de cette séance

- Permettre un dialogue entre les acteurs de la recherche et les acteurs de l'Habitat en Rhône-Alpes sur les enjeux de la qualité du service rendu aux habitants.
- A partir de témoignages, comprendre comment les acteurs de la recherche investissent cette thématique, quelle analyse ils en font et quels retours nous pourrions partager avec eux à partir de leurs propres travaux sur ce sujet.



## **Déroulé de la séance**

- **Introduction** : Aicha Mouhaddab, Directrice de l'ARRA HLM et Loic Bonneval, Maître de conférences en sociologie, Université Lyon 2
  
- **Première partie : La gestion urbaine de proximité et la qualité de service : dimension partenariale et multi institutionnelle**  
Barbara Allen, Psychosociologue et chercheuse au Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
  
- **Deuxième partie : Panorama de recherches** :
  - La Métamorphose du logement social, faire de l'habitant le support de capacités  
Lucie Bonnet, Sociologue
  - La participation des locataires : un instrument de gestion dans les organismes hlm  
Jeanne Demoulin, Sociologue



**ARRA**

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
*Rhône-Alpes*

# **Première partie : La gestion urbaine de proximité et la qualité de service : dimension partenariale et multi institutionnelle**



**ARRA**

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
*Rhône-Alpes*

# **Deuxième partie : Panorama de recherches**