



Journée-débat **20 octobre 2016**

## **COMMENT ARTICULER DEVELOPPEMENT SOCIAL ET ACTION SOCIALE EN ORGANISME ?**

**Lieu : Novotel Paris Bercy**  
**85, rue de Bercy**  
**75012 Paris**

### **PROGRAMME**

Ces dernières années ont été marquées par un effort sans précédent de transformation des quartiers en difficulté avec des interventions fortes sur le bâti. Les équipes de développement social et urbain des bailleurs sociaux ont accompagné ces changements en animant la concertation des habitants, en étant partie prenante de la gestion urbaine de proximité et des questions de tranquillité en suivant les clauses d'insertion par l'économique. De fait, en dehors de leurs actions favorisant le lien social ils ont centré leur activité autour de l'amélioration du cadre de vie.

Dans le même temps, on observe une **paupérisation grandissante des ménages logés et des demandeurs ainsi que des spécificités dans le parc social, le vieillissement de la population, la déstructuration de la famille et du monde du travail ont des incidences sur les besoins en logement et vont réinterroger les pratiques de développement social.**

Notre réseau s'est largement fait l'écho de ces problématiques en présentant **les nouvelles expériences menées par les bailleurs sociaux en matière d'innovation sociale, d'accueil des plus démunis, des gens du voyage ou d'habitat intergénérationnel.** Cependant, ces journées et la recherche action sur la gestion sociale des organismes pour faire face aux nouveaux enjeux de société ont mis en exergue la nécessité d'apporter **de nouvelles réponses sociales avec plus de coopération, de décloisonnement, de travail collectif** mais aussi d'expertise pour répondre aux besoins des locataires qui sont de plus en plus nombreux à présenter des fragilités sociales. **Aussi, durant cette journée, nous tenterons de répondre à un certain nombre de questions :**

- Quelle nouvelle ingénierie sociale à mettre en œuvre pour faire face à la vulnérabilité de nos locataires : avec quelles compétences métier et quels outils ? Quelle nouvelle approche du développement social, de la gestion sociale, et de l'accompagnement social des locataires ? Comment diffuser cette nouvelle approche au sein des organismes ?
- Comment placer le management pour impulser des démarches innovantes (permettre l'expérimentation - accorder des marges de manœuvre à la Gestion sociale d'un bailleur - inviter à la prise de risques pour faire bouger les lignes ?
- Comment développer de nouvelles solidarités « pour rendre le logement plus solidaire » ?
- Quelle est la capacité des locataires à mobiliser leurs propres ressources ? quelles sont les limites des démarches empowerment ?
- Quels sont les nouveaux leviers économiques et sociaux ?

**Pilotes : Icf Habitat Snf Immobilier et Pas-de-Calais Habitat**

- 9h00 - 9h30** Accueil des participants, café
- 9h30 - 9h45** Présentation de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville, Marie-José DELCOUR, Responsable des Politiques Sociales d'ICF Habitat Snf Immobilier, Bruno DUVAL, Directeur des Services à la Clientèle de Pas-de-Calais Habitat
- 9h45-10h45** Intervention d'Annaïg ABJEAN, Directrice de la Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion (MRIE)

**«Evolution des modes, des processus et des natures d'exclusion et de précarisation : Quels impacts sur le logement et les modes d'habiter ? » : Présentation du bilan 2016 de la MRIE**

- En 2016, quelle est la réalité de la précarisation et de la fragilisation des parcours professionnels et familiaux ? Quels en sont les impacts sur les parcours logement et les modes d'habiter ? Quelles sont les nouvelles problématiques sociales et psycho-sociales auxquelles les acteurs du logement, de l'accompagnement social et du développement social doivent-ils faire face ?

*Echanges avec la salle*

*Pause*

**11h00 - 12h30** Intervention conjointe de :

- Denis VALLANCE, directeur de Territoires Citoyens Conseils, et rapporteur du manifeste «Action sociale boulet financier ou renouveau de la solidarité»
- Joël GUILLOUX, Directeur Général de l'APES, pilote de la recherche action « La gestion sociale des organismes Hlm face aux nouveaux enjeux de société »
- **En prise à la contrainte budgétaire, quel est l'avenir de l'action sociale ? Comment faire évoluer les pratiques pour une plus grande transversalité et une meilleure efficacité des organisations ?**
  - Comment mieux prendre en compte les besoins et les attentes des habitants pour améliorer l'efficacité de la relation institution/habitants ?
  - Comment faire évoluer les modes d'organisation, les compétences et les métiers pour mieux répondre à la vulnérabilité des ménages, poser les limites du champ de compétences de chacun des acteurs, et les articuler ?
  - Comment intégrer le plus en amont possible les objectifs de solidarité à toutes les politiques publiques, afin d'agir sur les causes des exclusions plutôt que sur leurs conséquences ?
  - Comment s'inscrire dans une logique de développement social et agir sur l'environnement des familles pour multiplier leurs ressources ?
  - Comment objectiver les coûts et la création de valeur de la fonction sociale sur les territoires ?

*Echanges avec la salle*

*Déjeuner pris en commun sur place*

- 14h00 - 14h45** Intervention conjointe de Christophe PECATE, Chef de bureau de l'animation territoriale de la Direction Générale de la Cohésion Sociale, de Lansana TOURE, Directeur adjoint de la Direction de la Vie Sociale du Conseil Départemental du Val d'Oise, de Catherine BOMMART, Conseiller emploi d'Agefos PME et d'Emmanuelle ERNOTTE, DRH de Val d'Oise habitat.

**Mieux articuler politiques de cohésion sociale et d'action sociale, décloisonner les pratiques, et rendre plus intelligente l'action sociale : présentation de la démarche AGILE**

- Comment et à partir de quel constat cette démarche a-t-elle été impulsée et mise en œuvre sur les 25 territoires d'expérimentation ?
- En quoi cette démarche est-elle innovante ? Comment a-t-elle fait émerger une nouvelle place des différents acteurs dans la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale ? Quelles nouvelles relations a-t-elle permis d'inventer entre chacun d'entre eux pour rendre plus intelligente et vertueuse l'action sociale ?
- Comment la démarche AGILE s'est-elle concrétisée sur le département du Val d'Oise ? Quels ont été les objectifs territoriaux visés ? Comment le partenariat avec AGEFOS PME et Val d'Oise Habitat a participé à l'atteinte de ces objectifs ?

*Echanges avec la salle*

**14h45 - 15h30**

**Intervention conjointe d'Alain GRESSIER, Responsable R&D Recherche Sciences sociales et numérique et de Jérôme CAPELLE, Responsable Innovation Défi énergétique de Pas-de-Calais Habitat**

**Favoriser l'accompagnement social individuel et collectif en s'appuyant un projet patrimonial innovant : présentation du projet Franco-britannique IFORE**

- IFORE est un projet franco-britannique qui a été conçu par quatre partenaires : deux bailleurs sociaux, Pas-de-Calais Habitat et Amicus Horizon et deux universités, Brighton, chef de file du projet, et l'université d'Artois, autour des systèmes innovants destinés à promouvoir les énergies renouvelables. Au cœur de ces projets de réhabilitation énergétique, il y a la volonté de mettre en place des conditions associant étroitement l'engagement des usagers au succès des réhabilitations.
- Comment, sur les cinq territoires de Pas-de-Calais Habitat, près de 2 000 habitants, dans plus de dix quartiers, ont-ils été associés à l'ensemble des innovations sociales et techniques en développement ?

*Echanges avec la salle*

**15h45 - 16h30**

**Intervention conjointe de Christine PLANCHER, Responsables des Politiques sociales à ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, et Nora KAROUCHE, Responsable Territoriale à l'agence ICF Habitat Provence**

**Favoriser une plus forte articulation entre développement social, action sociale, et gestion de proximité : présentation de l'organisation transversale mise en place à l'échelle de la résidence Saint Barthelemy.**

- Quels étaient le diagnostic de départ et les enjeux initiaux de cette résidence ?
- Comment une nouvelle organisation transversale s'est-elle mise en place et a permis de travailler de manière collaborative au sein de l'agence ICF Habitat Provence, permettant de faire émerger de nouveaux projets, ou de s'inscrire au sein des projets mis en œuvre sur le territoire ?
- Comment actions sociales individuelles et actions de développement social se nourrissent-elles au quotidien ?
- Quels résultats cela a-t-il produit ? Comment ces résultats ont-ils permis concrètement d'améliorer les conditions de vie des habitants de la résidence et de faciliter la gestion de proximité de l'agence ?

*Echanges avec la salle*

**16h30 - 16h45**

**Synthèse de la journée par Joël GUILLOUX, Président d'Habitat Social pour la Ville**

## Frais de participation Journées-Débat

### Adhérents :

1<sup>er</sup> participant 200 €, 100 € participants suivants

### Non-adhérents :

1<sup>er</sup> participant 450 €, 225 € participants suivants

Collectivité locale parrainée par un adhérent : 250 €

Association locale parrainée par un adhérent : 200 €

Pour s'inscrire, cliquer en bas de cette page sur le bouton jaune « Pour m'inscrire, je clique ici »

### Rappel des prochains évènements d'HSV en 2016....

**23 septembre 2016** : Journée visite « L'habitat intergénérationnel : la mobilisation des habitants » à ARRAS (réservé aux adhérents)

**22 novembre 2016** : La santé mentale dans l'habitat social : aller vers un diagnostic partagé ?

### Si vous n'êtes pas adhérent en 2016....

et que vous souhaitez recevoir le programme, merci de laisser vos coordonnées au secrétariat d'HSV  
[secretariat@habitat-social-ville.org](mailto:secretariat@habitat-social-ville.org)

## Pour nous rejoindre le 20 octobre 2016 ...

### Une adresse

Novotel PARIS BERCY  
85 rue de Bercy – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 42 30 00

Métro Bercy : Lignes 6, 14  
Rer Gare de Lyon : Lignes A et D



**POUR M'INSCRIRE JE CLIQUE ICI**

Une inscription par participant